



115114, РФ, г. Москва, ул. Дербеневская набережная, д.7, стр.9.

П Р И К А З

**№ 2109/20-2 от 21 сентября 2020
года**

**Об утверждении Условий
использования: Услуги по
предоставлению облачной
инфраструктуры (IaaS)**

В целях совершенствования договорных отношений с потенциальными и существующими клиентами,

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить условия и текст документа **«Условия использования: Услуги по предоставлению облачной инфраструктуры (IaaS)»** для его использования в качестве неотъемлемых приложений к договорам, заключаемым компанией и содержащим ссылку на указанный документ (далее - Документ).

Разместить текст Документа на Интернет-сайте ООО «АктивХост РУ»: <https://www.activecloud.ru/company/dokumenty/> для его принятия потенциальными и существующими клиентами.

Работу с клиентами и предоставление им соответствующих услуг/товаров/лицензий через вышеуказанный сайт и/или в ином порядке осуществлять только после совершенного ими акцепта Документа.

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение:

1. Условия использования: Услуги по предоставлению облачной инфраструктуры (IaaS)

Генеральный директор
ООО «АктивХост РУ»


/Д.А. Яшин/


ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Приказу № 2109/20-2 от 21 сентября 2020 года
УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «АктивХост РУ»

/Д.А. Яшин/

Условия использования:

Услуги по предоставлению облачной инфраструктуры (IaaS)

Дата последнего обновления: 21 сентября 2020 г.

Настоящие Условия использования устанавливают общие условия, в соответствии с которыми компания ООО «АктивХост РУ» (далее – «Провайдер») может предоставлять своим клиентам (далее – «Вы» или «Абонент») нижеуказанные услуги:

- Облако CloudServer
- Облако VMware
- Облако VMware HP
- Облако VMware DR
- Облако VMware 152

Настоящие Условия использования размещены Провайдером на своём Интернет-сайте по адресу <https://www.activecloud.ru/company/dokumenty/> и применяются исключительно к отношениям Провайдера и Абонента по предоставлению Абоненту услуг:

1. в рамках соответствующих договоров, заключенных между Провайдером и Абонентом, вне зависимости от способа их заключения (путем принятия Абонентом условий оферты на Интернет-сайте Провайдера или заключения сторонами договора на бумажном носителе), а также
2. при условии, что текст таких договоров предусматривает ссылку на Условия использования и придает им значение неотъемлемой части договора.

При условии соблюдения вышеуказанных требований к договору между Провайдером и Абонентом, настоящие Условия использования считаются принятыми Абонентом безоговорочно и становятся неотъемлемой частью такого договора с даты его заключения Абонентом и Провайдером, вне зависимости от того, была ли на момент такого заключения заказана какая-либо услуга, описанная в настоящем Условиях использования.

Во всём, что не оговорено в настоящих Условиях использования, Стороны руководствуются положениями договора, заключенного между Провайдером и Абонентом.

Подробное описание всех услуг и применимым к ним условий использования, тарификации и оплаты представлены в таблицах ниже.

Облако CloudServer	
Описание услуги	
<p>Подписка на виртуальные ресурсы (vCPU, vRAM, vHDD и др.) по модели Infrastructure as a Service (инфраструктура как услуга) в публичном облаке CloudServer на базе технологий RedHat KVM. Вы сможете создавать виртуальные машины, изменять их конфигурации, копировать их, останавливать и снова запускать. Вы также сможете гибко настраивать виртуальные сети, управлять сетевым трафиком, балансировать внешние запросы, устанавливать ПО на виртуальные серверы и публиковать приложения для пользователей. Для работы предоставляется удобный и дружелюбный веб-интерфейс.</p>	
Описание Тарифных планов	<p>Тарифный план облака CloudServer – это набор всех доступных для использования в рамках подписки ресурсов с установленной стоимостью за 1 час непрерывного использования. У одной подписки может быть только один Тарифный план. У разных подписок могут быть разные Тарифные планы. Стоимость ресурсов может отличаться в зависимости от тарифного плана.</p>
Основные ресурсы Тарифа	<p>Основными ресурсами, предоставляемыми Клиенту в рамках услуги, являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Виртуальный процессор (vCPU) и виртуальная оперативная память (vRAM). vCPU измеряется в штуках (шт), vRAM в гигабайтах (Гб). vCPU и vRAM могут быть объединены в конфигурацию, состоящую из одного или более vCPU и разного количества гигабайт vRAM; • Виртуальные жесткие диски (vHDD) с разными характеристиками, и стоимостью в зависимости от характеристик, объем которых измеряется в гигабайтах (Гб). • Внешний IP-адрес <p>Справочная информация по основным ресурсам актуального на текущий момент тарифного плана может быть опубликована в калькуляторе облака CloudServer (Red Hat KVM) на странице https://www.activecloud.ru/cloud/</p>
Дополнительные ресурсы Тарифа	<p>Тарифный план может в себя включать следующие дополнительные ресурсы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Операционные системы Windows Server для использования в рамках облака на виртуальных машинах (использование согласно SPUR по программе Microsoft SPLA) • Бесплатно распространяемые операционные системы Linux для использования в рамках облака на виртуальной машине • Другое бесплатно распространяемое ПО, или имеющее ограниченный бесплатный период использования. В случае завершения бесплатного периода использования, Абонент обязан продлить лицензию на ПО на условиях использования производителя ПО самостоятельно, или с помощью посредничества Провайдера.
Актуальная стоимость	<p>Калькулятор облачных ресурсов (стоимость ресурса указана из расчета непрерывного потребления в течение месяца) https://www.activecloud.ru/cloud/</p>
Изменение Тарифных планов	<p>Название тарифного плана может изменяться Провайдером без какого-либо уведомления Абонента. Состав (основные и дополнительные ресурсы) тарифного плана может изменяться Провайдером без какого-либо уведомления Абонента. Переименование основных и дополнительных ресурсов тарифного плана может осуществляться без уведомления Абонента. Изменение в большую сторону стоимости ресурсов тарифного плана Провайдера осуществляется после предварительного уведомления Абонента за 14 календарных дней по средствам электронной почты на адрес Владельца аккаунта Абонента в биллинговой системе tu.activecloud.ru . Изменение стоимости основных и дополнительных ресурсов, которые содержат в своем составе платный продукт третьего лица (например, Windows Server от компании Microsoft), может быть произведено в день изменения стоимости на продукт компанией правообладателем на аналогичный процент изменения стоимости компанией правообладателем.</p>
Отчетный период	<p>Отчетным периодом является календарный месяц. Акт об оказание услуг за отчетный период формируется в первых числах месяца следующего за отчетным.</p>
Период подписки	<p>Период подписки равен отчетному периоду за исключением двух случаев:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Активация подписки произведена не в начале отчетного периода. В этом случае, в этом конкретном отчетном периоде, периодом

	<p>подписки является временной промежуток с момента активации подписки до конца отчетного периода, или удаления подписки в этом же отчетном периоде;</p> <p>2. Удаление подписки произведено до окончания отчетного периода. В этом случае, в этом конкретном отчетном периоде, период подписки – это временной промежуток с начала отчетного периода, или с момента активации подписки, если она была в этом же отчетном периоде, до удаления подписки в этом отчетном периоде.</p>
Подписка	<p>Подписка – это определенная часть программно-аппаратного комплекса с определенным технологическим функционалом, к которой Абонент за определенную регулярную плату, получает веб-доступ от Провайдера. Провайдер ведет учет используемых ресурсов и подсчет стоимости их использования в биллинговой системе, к которой Абоненту предоставлен веб-доступ через сайт my.activecloud.ru. Подписка также является сущностью в этой биллинговой системе, которая содержит ресурсы Тарифного плана, актуального на дату создания подписки. В рамках подписки Абонент имеет возможно назначить необходимое количество основных и дополнительных опций тарифного плана (ресурсов подписки). На основе выбранных ресурсов подписки Абонент имеет возможность создавать виртуальные машины (VM) с необходимой операционной системой, соблюдая и не нарушая правила лицензирования и/или использования операционной системы в облачной среде от производителя операционной системы. Подписка Абонента с его VM находится в изолированной виртуальной сети и недоступна другим Абонентам Провайдера. На VM в своей подписке Абонент имеет право устанавливать любое ПО, на которое у Абонента есть права использования в облачной среде. В случае нарушения Абонентом прав правообладателя ПО, которое Абонент использует на своих VM, Абонент несёт полную юридическую и финансовую ответственность перед правообладателем, а также перед Провайдером, если правообладатель по вине Абонента затребует компенсацию убытков с Провайдера, или введёт штрафные финансовые санкции против Провайдера. В рамках своей подписки Абонент имеет возможность использовать доступные технически сетевые возможности для объединения VM в рамках своей подписки, и организации на их базе виртуальной инфраструктуры под собственные цели.</p>
Биллинг подписки	<p>Тарификация подписки почасовая, а биллинг посекундный. Т.е. если ресурс за 1 час использовался, например, 35 минут 45 секунд, то стоимость данного конкретного часа будет рассчитана пропорционально времени использования ресурса от стоимости использования ресурса в течение полного часа. Стоимость часа использования ресурса зависит от Тарифного плана, на основании которого была создана подписка. Каждый час использования подписки с ненулевыми ресурсами на балансе клиента блокируется сумма за её использование. По окончании отчетного периода (календарного месяца) или по факту остановки подписки заблокированная сумма списывается с баланса аккаунта Абонента. Биллинг ненулевых ресурсов производится как в рабочие, так и в нерабочие дни. Статистика по ежечасным списаниям в панели управление клиента показывается с высокой точностью, стоимость часа использования подписки или отдельного ресурса может быть рассчитана вплоть до четвертого знака после запятой и точнее – Провайдер оставляет за собой право в счетах, актах и других бухгалтерских документах округлять сумму вплоть до целого числа по отдельным списаниям или сумму по нескольким списаниям за любой период.</p> <p>В случае обнаружения ресурсов в подписке, которые не учитываются биллингом, Абонент обязан немедленно сообщить Провайдеру. В этом случае Провайдер обязан учесть использованные Абонентом ресурсы, уменьшив на соответствующую использованным ресурсам сумму баланс аккаунта Абонента, и в дальнейшем обеспечить учет данных ресурсов. В случае обнаружения Провайдером не учитываемых, но используемых ресурсов Абонентом, Провайдер обязан уведомить об этом Абонента, и уменьшить на соответствующую использованным ресурсам сумму баланс аккаунта Абонента, и в дальнейшем обеспечить учет данных ресурсов.</p>
Заказ и оплата подписки	<p>Абонент имеет возможность заказать подписку самостоятельно через https://store.activecloud.ru/product/13/ По умолчанию подписка предоставляется с нулевым количеством ресурсов, то есть по факту</p>

	<p>добавления подписки списание средств с баланса за использование ресурсов не начинается. Списание средств начинается автоматически после добавления Абонентом первого платного ресурса. Во избежание остановки из-за нулевого или минусового баланса аккаунта, Провайдер рекомендует перед заказом подписки Абоненту пополнить баланс аккаунта на сумму, рассчитанную исходя из прогноза потребления ресурсов на 1 месяц или меньшую. Спрогнозировать ориентировочную сумму расходов на 1 месяц исходя из условий непрерывного потребления можно с помощью облачного калькулятора https://www.activecloud.ru/cloud/#calc_CloudServer</p> <p>Продление подписки на следующий отчетный период (календарный месяц) происходит автоматически, если подписка не удалена. Остановленная подписка продляется автоматически, если она содержит ресурсы, по которым даже в период остановки продолжается биллинг (подробнее в Остановка и удаление подписки).</p>
Изменения в подписке	<p>Абонент имеет возможность добавлять и убавлять количество используемых в подписке ресурсов. Все изменения ресурсов учитываются биллингом моментально.</p> <p>Абонент имеет возможность останавливать созданные им виртуальные машины (VM). В состоянии остановки VM биллинг ресурсов vCPU и vRAM приостанавливается, так как эти ресурсы высвобождаются из использования, биллинг всех остальных ресурсов VM продолжается.</p>
Остановка и удаление подписки	<p>Остановка подписки производится:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. По причине отсутствия средств на балансе Абонента (нулевой баланс); 2. Если кредитный лимит исчерпан (если таковой был предоставлен Абоненту Провайдером); 3. По запросу от владельца аккаунта Абонента <p>Во время остановки подписки продолжается биллинг vHDD виртуальных дисков для хранения данных (данные Абонента продолжают храниться – Абонент продолжает использовать дисковые квоты, если не удалил их до остановки подписки) и IP-адреса, или IP-адресов, если в подписке их больше одного (IP-адрес или IP-адреса остаются выделенными под подписку Абонента, если Абонент их не удалил). В следствие биллинга ресурсов в остановленной подписке происходит дальнейшая блокировка и/или списание средств с баланса аккаунта Абонента даже если баланс нулевой или минусовой. Для активации подписки абонент обязан пополнить баланс на сумму заблокированных и уже списанных с баланса средств, и на сумму необходимую для непрерывного предоставления подписки в течение времени, которое Абонент определяет самостоятельно (например, день, неделя, месяц и т.п.).</p> <p>Удаление подписки без возможности восстановления данных производится:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. По причине отсутствия оплаты в течение 30 календарных дней. 2. По запросу Абонента.
Смена Тарифного плана подписки	<p>При появлении нового тарифа, Абоненты, которые находятся на более ранней версии тарифа, автоматически не переводятся на новую версию. Провайдер оставляет за собой право перевести Абонента на любой тарифный план без какого-либо уведомления, кроме перевода на тарифный план, который приведет к увеличению стоимости подписки Абонента за счет более высокой стоимости основных ресурсов в новом для Абонента тарифном плане. В этом случае Провайдер обязан уведомить Абонента за 14 календарных дней. Абонент согласен, что Провайдер имеет полное право повысить стоимость тех ресурсов, стоимость которых зависит от третьих лиц, поставщиков или партнёров Провайдера (например, ПО Windows Server от компании Microsoft), для Абонента без какого-либо его уведомления в случае повышения стоимости закупки услуг и или товаров, входящих в такие ресурсы, для Провайдера. Абонент согласен, что ресурсы, выполняющие одну и ту же техническую функцию в разных тарифных планах, могут иметь разные названия. Провайдер может выполнить перевод подписки Абонента на другой тарифный план по запросу от Абонента. Провайдер оставляет за собой право отказать в переводе на другой тарифный план (например, другой тарифный план может быть предназначен исключительно для новых Абонентов).</p>

Применимые соглашения об уровне обслуживания (SLA)	Соглашение об уровне обслуживания SLA Стандарт – по умолчанию. Иные (расширенные) соглашения об уровне обслуживания – если приобретен соответствующий уровень поддержки. Ссылка на SLA: https://www.activecloud.ru/company/dokumenty/sla.php
Доступ в интернет и безопасность	Для подписки Абонента доступен общий канал доступа в интернет шириной 100 Мбит/с. Более широкие каналы и каналы с гарантированной полосой пропускания доступны в качестве опции (подписка дополнительные возможности IaaS). Облако защищено от DDoS-атак направленных на переполнение Интернет-каналов дата-центра или самого облака, с помощью сервиса внешней фильтрации трафика. Дополнительная защита конкретной подписки от узконаправленной атаки доступна в качестве опции, вплоть до фильтрации трафика на прикладном уровне и применения механизма WAF.
Рекомендуется приобретать вместе с CloudServer	Расширенную поддержку SLA Premium, Резервное копирование Veeam Backup, антивирусное ПО Kaspersky, Аренда ПО Microsoft (SPLA), Объектное хранилище ActiveS3
Подписки совместимые с CloudServer	Резервное копирование Veeam/Acronis, ПЦОД на базе Carbonite, Аренда ПО Microsoft (SPLA), Microsoft Azure, Антивирусы Kaspersky/Dr. Web, Защита от DDoS Qrator, Объектное хранилище Active S3, Расширенная поддержка SLA Premium, Расширенное администрирование, SLA Аутсорсинг.

Облако VMware	
Описание услуги	
<p>Подписка на виртуальные ресурсы (vCPU, vRAM, vHDD и др.) по модели Infrastructure as a Service (инфраструктура как услуга) в публичном облаке корпоративного класса VMware на базе технологий VMware. Вы сможете создавать виртуальные машины, изменять их конфигурации, копировать их, останавливать и снова запускать. Вы также сможете гибко настраивать виртуальные сети, управлять сетевым трафиком, балансировать внешние запросы, устанавливать ПО на виртуальные серверы и публиковать приложения для пользователей. Для работы предоставляется удобный и дружелюбный веб-интерфейс VMware vCloud Director.</p>	
Описание Тарифных планов	<p>Приобретая подписку на Облако VMware, Абонент получает доступ к определенному набору виртуальных ресурсов (vCPU, vRAM, vHDD и др.), в соответствии с которым он будет получать услугу.</p> <p>Для каждой такой подписки назначается применимый к ней Тарифный план – расценки на использования каждого доступного в рамках подписки ресурса за 30 дней (или 720 часов) аренды этих ресурсов.</p> <p>У одной подписки может быть только один Тарифный план. У разных подписок могут быть разные Тарифные планы. Стоимость ресурсов может отличаться в зависимости от Тарифного плана.</p>
Основные ресурсы Тарифа	<p>Основными ресурсами, предоставляемыми Клиенту в рамках услуги, являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Виртуальный процессор (vCPU). Биллинг vCPU производится в штуках (шт). • Виртуальная оперативная память (vRAM). Биллинг vRAM производится в гигабайтах (Гб). • Виртуальные жесткие диски (vHDD) с разными характеристиками, и стоимостью в зависимости от характеристик, объем которых измеряется в гигабайтах (Гб). • Универсальное виртуальное сетевое устройство NSX Edge Compact • Внешний IP-адрес <p>Справочная информация по основным ресурсам актуального на текущий момент Тарифного плана может быть опубликована в калькуляторе облака VMware на странице https://www.activecloud.ru/cloud/</p>
Дополнительные ресурсы Тарифа	<p>Тарифный план может в себя включать следующие дополнительные ресурсы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Универсальное виртуальное сетевое устройство Универсальное виртуальное сетевое устройство NSX Edge Gateway Large • Универсальное виртуальное сетевое устройство Универсальное виртуальное сетевое устройство NSX Edge Gateway Q-Large • Универсальное виртуальное сетевое устройство Универсальное виртуальное сетевое устройство NSX Edge Gateway X-Large
Актуальная стоимость	<p>Калькулятор облачных ресурсов (стоимость ресурса указана из расчета непрерывного потребления в течение месяца) https://www.activecloud.ru/cloud/</p>
Изменение Тарифных планов	<p>Название Тарифного плана может изменяться Провайдером без какого-либо уведомления Абонента. Состав (основные и дополнительные ресурсы) Тарифного плана может изменяться Провайдером без какого-либо уведомления Абонента. Переименование основных и дополнительных ресурсов Тарифного плана может осуществляться без уведомления Абонента.</p> <p>Изменение в большую сторону стоимости ресурсов Тарифного плана Провайдера осуществляется после предварительного уведомления Абонента за 14 календарных дней по средствам электронной почты на адрес Владельца аккаунта Абонента в биллинговой системе my.activecloud.ru.</p> <p>Изменение стоимости основных и дополнительных ресурсов, которые содержат в своем составе платный продукт третьего лица может быть произведено в день изменения стоимости на продукт компанией правообладателем на аналогичный процент изменения стоимости компанией правообладателем.</p>
Отчетный период	<p>Отчетным периодом является календарный месяц. Акт об оказание услуг за отчетный период формируется в первых числах месяца следующего за отчетным.</p>
Период подписки	<p>Период подписки это 30 дней или 720 часов с момента её активации. Например: с 19 апреля 19:00 по 19 мая 19:00.</p>

<p>Подписка</p>	<p>Подписка представляет собой выделение для Абонента определенной части программно-аппаратного комплекса с определенным технологическим функционалом, к которой Абонент за определенную регулярную плату, получает веб-доступ от Провайдера.</p> <p>Провайдер ведет учет используемых ресурсов, времени их использования и осуществляет подсчет стоимости их использования в биллинговой системе, к которой Абоненту предоставлен веб-доступ через сайт my.activecloud.ru.</p> <p>Подписка также является сущностью в этой биллинговой системе, которая содержит ресурсы Тарифного плана, актуального на дату создания подписки. В рамках подписки Абонент имеет возможно назначить необходимое количество основных и дополнительных опций Тарифного плана (ресурсов подписки).</p> <p>На основе выбранных ресурсов подписки Абонент имеет возможность создавать виртуальные машины (VM) с необходимой операционной системой, соблюдая и не нарушая правила лицензирования и/или использования операционной системы в облачной среде от производителя операционной системы. Подписка Абонента с его VM находится в изолированной виртуальной сети и недоступна другим Абонентам Провайдера.</p> <p>На VM в своей подписке Абонент имеет право устанавливать любое ПО, на которое у Абонента есть права использования в облачной среде. В случае нарушения Абонентом прав правообладателя ПО, которое Абонент использует на своих VM, Абонент несёт полную юридическую и финансовую ответственность перед правообладателем, а также перед Провайдером, если правообладатель по вине Абонента затребует компенсацию убытков с Провайдера, или введёт штрафные финансовые санкции против Провайдера.</p> <p>В рамках своей подписки Абонент имеет возможность использовать доступные технически сетевые возможности для объединения VM в рамках своей подписки, и организации на их базе виртуальной инфраструктуры под собственные цели.</p>
<p>Биллинг подписки</p>	<p>Тарификация подписки помесечная – стоимость ресурса установлена из расчета 1 месяц, который равен 30 календарным дням.</p> <p>Биллинг подписки помесечный – при активации или продление подписки на балансе блокируется полная сумма из расчета непрерывного использования подписки в течение 30 календарных дней.</p> <p>Если период подписки пересекает границу двух отчетных периодов, равных календарным месяцам, то использование подписки отражается в каждом отчетном периоде пропорционально дням использования этой подписки в каждом отчетном месяце. <i>Например: подписка заведена 19 апреля в 19:00, дата и время её истечения 19 мая в 19:00; подписка попала в 2 отчетных периода: в апрель 2020 и в май 2020; в закрывающих документах подписка отобразится следующим образом – в апреле будет учтено время использования с 19 апреля 19:00 по 1 мая 00:00, а в мае будет учтено время использования подписки с 1 мая 00:00 по 19 мая 19:00; стоимость подписки в каждом отчетном периоде будет отражена пропорционально времени её использования; в сумме время использования подписки будет составлять 720 часов или 30 дней.</i></p> <p>Абонент понимает, что Провайдер выделяет пул вычислительных ресурсов исключительно на период подписки, который Абонент предоплачивает полностью, Абонент понимает, что на оплаченный им период подписки, Абоненту предоставляется пул вычислительных ресурсов, которые Провайдер не может предоставить другим Абонентам, поэтому Абонент согласен, что вне зависимости от того использовал он, или не использовал предоставленный пул вычислительных ресурсов для целей, под которые приобреталась подписка, или под другие цели, если они изменились, оплаченная сумма за период подписки возврату не подлежит, а услуга считается полностью оказанной.</p> <p>В случае обнаружения ресурсов в подписке, которые не учитываются биллинговой системой, Абонент обязан немедленно сообщить Провайдеру. В этом случае Провайдер обязан учесть использованные Абонентом ресурсы, уменьшив на соответствующую использованным ресурсам сумму баланс аккаунта Абонента, и в дальнейшем обеспечить учет данных ресурсов. В случае обнаружения Провайдером не учитываемых, но используемых ресурсов Абонентом, Провайдер обязан</p>

	<p>уведомить об этом Абонента, и уменьшить на соответствующую использованным ресурсам сумму баланс аккаунта Абонента, и в дальнейшем обеспечить учет данных ресурсов.</p>
<p>Заказ и оплата подписки</p>	<p>Абонент имеет возможность заказать подписку самостоятельно через форму заказа по адресу https://store.activecloud.ru/product/14/ При заказе подписки Абонент указывает требуемое количество ресурсов (vCPU, vRAM, vHDD).</p> <p>Подписку нельзя заказать без включения в неё следующих ресурсов: Edge Contract и внешний IP-адрес. После того как Заказ сформирован в https://my.activecloud.ru/, его необходимо оплатить. Для этого автоматически будет создан Платеж.</p> <p>Абоненту будет предложено провести Платеж с Баланса (кнопка «Оплатить с баланса») аккаунта или осуществить Банковский перевод (кнопка «Банковский перевод») для пополнения Баланса на сумму Заказа. Самый быстрый способ оплаты – с Баланса аккаунта.</p> <p>В случае оплаты Банковским переводом, сумма на пополнение Баланса будет зачислена на Баланс и автоматически проведена в Платеже (заблокирована на Балансе для списания). В случае пополнение Баланса на произвольную сумму, после зачисления средств на Баланс, Абоненту необходимо будет самостоятельно провести Платеж нажав на кнопку «Оплатить с Баланса».</p> <p>После оплаты Заказ поступает в обработку Провайдеру. Провайдер обрабатывает заказ не более одного рабочего дня следующего за днём оплаты заказа подписки. Менеджер Провайдера может связаться с Абонентом для уточнения деталей Заказа.</p> <p>Абонент имеет возможность продлить подписку вручную, оплатив Заказ на продление по аналогии с Заказом на её покупку, или включить автопродление подписки. В случае автопродления Абоненту необходимо на Балансе своего Аккаунта иметь на конец периода подписки достаточную для продления сумму, иначе автопродление не сработает, и, если Абонент не произведет ручное продление, подписка будет остановлена.</p>
<p>Изменения в подписке</p>	<p>Абонент имеет возможность добавлять и убавлять количество используемых в подписке ресурсов через личный кабинет своего аккаунта. Абонент понимает, и согласен, что уменьшение ресурсов подписки отражается на стоимости только следующего периода подписки. Абонент понимает, и согласен, что увеличение ресурсов подписки увеличивает стоимость этой подписки на стоимость добавленных ресурсов, которая соответствует стоимости этих ресурсов за полный период подписки, в котором происходит увеличение – стоимость продления подписки на следующий период также полностью учитывает стоимость этих ресурсов.</p> <p>Запрос на изменение (увеличение) ресурсов поступает в обработку Провайдеру, только после оплаты. Обработка запроса происходит не более одного рабочего дня следующего за днём оплаты заказа на изменение ресурсов.</p>
<p>Остановка и удаление подписки</p>	<p>Остановка подписки может производиться Провайдером:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. По причине отсутствия средств на балансе Абонента (нулевой баланс) – подписку невозможно продлить на новый период подписки; 2. Если кредитный лимит исчерпан (если таковой был предоставлен Абоненту Провайдером) – подписку невозможно продлить на новый период подписки; 3. По запросу от Абонента <p>Во время остановки подписки продолжается биллинг vHDD виртуальных дисков для хранения данных (данные Абонента продолжают храниться – Абонент продолжает использовать дисковые квоты, если Абонент их не удалил заранее через заказ на изменение ресурсов) и IP-адреса, или IP-адресов, если в подписке их больше одного (IP-адрес или IP-адреса остаются выделенными под подписку Абонента, если Абонент их не удалил заранее через заказ на изменение ресурсов).</p> <p>Ввиду биллинга vHDD ресурсов в остановленной подписке происходит дальнейшая блокировка и/или списание средств с баланса аккаунта Абонента даже если баланс нулевой или минусовой. Абонент понимает, и согласен, что для активации подписки абонент обязан пополнить баланс на сумму заблокированных и уже списанных с баланса средств, и на сумму стоимости ресурсов остановленной подписке для оплаты нового периода.</p>

	<p>Удаление подписки без возможности восстановления данных производится:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. По причине отсутствия оплаты в течение 30 календарных дней. 2. По запросу Абонента.
Смена Тарифного плана подписки	<p>При появлении нового Тарифного плана, Абоненты, которые находятся на более ранней версии Тарифного плана, автоматически не переводятся на новую версию. Провайдер оставляет за собой право перевести Абонента на любой Тарифный план без какого-либо уведомления, кроме перевода на Тарифный план, который приведет к увеличению стоимости подписки Абонента за счет более высокой стоимости основных ресурсов в новом для Абонента Тарифном плане. В этом случае Провайдер обязан уведомить Абонента за 14 календарных дней.</p> <p>Абонент согласен, что Провайдер имеет полное право повысить стоимость тех ресурсов, стоимость которых зависит от третьих лиц, поставщиков или партнёров Провайдера (например, ПО Windows Server от компании Microsoft), для Абонента без какого-либо его уведомления в случае повышения стоимости закупки услуг и или товаров, входящих в такие ресурсы, для Провайдера.</p> <p>Абонент согласен, что ресурсы, выполняющие одну и ту же техническую функцию в разных Тарифных планах, могут иметь разные названия. Провайдер может выполнить перевод подписки Абонента на другой Тарифный план по запросу от Абонента. Провайдер оставляет за собой право отказать в переводе на другой Тарифный план (например, другой Тарифный план может быть предназначен исключительно для новых Абонентов).</p>
Применимые соглашения об уровне обслуживания (SLA)	<p>Соглашение об уровне обслуживания SLA Стандарт – по умолчанию. Иные (расширенные) соглашения об уровне обслуживания – если приобретен соответствующий уровень поддержки. Ссылка на SLA: https://www.activecloud.ru/company/dokumenty/sla.php</p>
Доступ в интернет и безопасность	<p>Для подписки Абонента доступен общий канал доступа в интернет шириной 100 Мбит/с. Более широкие каналы и каналы с гарантированной полосой пропускания доступны в качестве опции (подписка дополнительные возможности IaaS).</p> <p>Облако защищено от DDoS-атак направленных на переполнение Интернет-каналов дата-центра или самого облака, с помощью сервиса внешней фильтрации трафика. Дополнительная защита конкретной подписки от узконаправленной атаки доступна в качестве опции, вплоть до фильтрации трафика на прикладном уровне и применения механизма WAF.</p>
Рекомендуется приобретать вместе с облаком VMware	<p>Расширенную поддержку SLA Premium, Резервное копирование Veeam Backup, антивирусное ПО Kaspersky, Аренда ПО Microsoft (SPLA), Объектное хранилище ActiveS3</p>
Подписки совместимые с облаком VMware	<p>Резервное копирование Veeam/Acronis, РЦОД на базе Carbonite, Аренда ПО Microsoft (SPLA), Microsoft Azure, Антивирусы Kaspersky/Dr. Web, Защита от DDoS Qrator, Объектное хранилище Active S3, Расширенная поддержка SLA Premium, Расширенное администрирование, SLA Аутсорсинг.</p>

Облако VMware HP	
Описание услуги	
<p>Подписка на виртуальные ресурсы (vCPU, vRAM, vHDD, GPU и др.) по модели Infrastructure as a Service (инфраструктура как услуга) в публичном облаке VMware High Performance (VMware HP). Вы сможете создавать виртуальные машины, изменять их конфигурации, копировать их, останавливать и снова запускать. Вы сможете гибко настраивать виртуальные сети, управлять сетевым трафиком, балансировать внешние запросы, устанавливать ПО на виртуальные серверы и публиковать приложения для пользователей. Также, в облаке VMware HP вы сможете арендовать профессиональный графический ускоритель (GPU) Nvidia Tesla M60 целиком в виде физического устройства.</p> <p>Задачи, для которых подойдут наши GPU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обучение нейросетей (deep learning, machine learning) • рендеринг профессионального видео, включая 3D-видео • рендеринг профессиональных CAD-моделей, включая 3D-модели • возможно, разработка компьютерных игр <p>Задачи, для которых НЕ подойдут наши GPU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • научные вычисления (в Matlab и похожем математическом софте) - из-за отсутствия поддержки вычислений двойной точности • майнинг и игры - мы не предоставляем наши GPU для непрофессиональных задач. <p>Для работы предоставляется удобный и дружелюбный веб-интерфейс VMware vCloud Director.</p>	
Описание Тарифных планов	<p>Приобретая подписку на Облако VMware HP, Абонент получает доступ к определенному набору виртуальных ресурсов (vCPU, vRAM, vHDD, GPU и др.), в соответствии с которым он будет получать услугу.</p> <p>Для каждой такой подписки назначается применимый к ней Тарифный план – расценки на использования каждого доступного в рамках подписки ресурса за 30 дней (или 720 часов) аренды этих ресурсов. У одной подписки может быть только один Тарифный план. У разных подписок могут быть разные Тарифные планы. Стоимость ресурсов может отличаться в зависимости от Тарифного плана.</p>
Основные ресурсы Тарифа	<p>Основными ресурсами, предоставляемыми Клиенту в рамках услуги, являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Виртуальный процессор (vCPU). Биллинг vCPU производится в штуках (шт). • Виртуальная оперативная память (vRAM). Биллинг vRAM производится в гигабайтах (Гб). • Виртуальные жесткие диски (vHDD) с разными характеристиками, и стоимостью в зависимости от характеристик, объем которых измеряется в гигабайтах (Гб). • Универсальное виртуальное сетевое устройство NSX Edge Compact • Внешний IP-адрес <p>Справочная информация по основным ресурсам актуального на текущий момент Тарифного плана может быть опубликована в калькуляторе облака VMware на странице https://www.activecloud.ru/cloud/</p>
Дополнительные ресурсы Тарифа	<p>Тарифный план может в себя включать следующие дополнительные ресурсы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Универсальное виртуальное сетевое устройство Универсальное виртуальное сетевое устройство NSX Edge Gateway Large • Универсальное виртуальное сетевое устройство Универсальное виртуальное сетевое устройство NSX Edge Gateway Q-Large • Универсальное виртуальное сетевое устройство Универсальное виртуальное сетевое устройство NSX Edge Gateway X-Large • Графический ускоритель Nvidia Tesla M60 (4096 CUDA ядер, 32 Гб vRAM, до 9,65 TFlops)
Актуальная стоимость	https://www.activecloud.ru/publicprice/
Изменение Тарифных планов	<p>Название Тарифного плана может изменяться Провайдером без какого-либо уведомления Абонента. Состав (основные и дополнительные ресурсы) Тарифного плана может изменяться Провайдером без какого-либо уведомления Абонента.</p> <p>Переименование основных и дополнительных ресурсов Тарифного плана может осуществляться без уведомления Абонента.</p>

	<p>Изменение в большую сторону стоимости ресурсов Тарифного плана Провайдера осуществляется после предварительного уведомления Абонента за 14 календарных дней по средствам электронной почты на адрес Владельца аккаунта Абонента в биллинговой системе my.activecloud.ru.</p> <p>Изменение стоимости основных и дополнительных ресурсов, которые содержат в своем составе платный продукт третьего лица может быть произведено в день изменения стоимости на продукт компанией правообладателем на аналогичный процент изменения стоимости компанией правообладателем.</p>
Отчетный период	Отчетным периодом является календарный месяц. Акт об оказание услуг за отчетный период формируется в первых числах месяца следующего за отчетным.
Период подписки	Период подписки это 30 дней или 720 часов с момента её активации. Например: с 19 апреля 19:00 по 19 мая 19:00.
Подписка	<p>Подписка представляет собой выделение для Абонента определенной части программно-аппаратного комплекса с определенным технологическим функционалом, к которой Абонент за определенную регулярную плату, получает веб-доступ от Провайдера.</p> <p>Провайдер ведет учет используемых ресурсов, времени их использования и обеспечивает подсчет стоимости их использования в биллинговой системе, к которой Абоненту предоставлен веб-доступ через сайт my.activecloud.ru. Подписка также является сущностью в этой биллинговой системе, которая содержит ресурсы Тарифного плана, актуального на дату создания подписки.</p> <p>В рамках подписки Абонент имеет возможно назначить (подключить) необходимое количество основных и дополнительных опций Тарифного плана (ресурсов подписки). На основе выбранных ресурсов подписки Абонент имеет возможность создавать виртуальные машины (VM) с необходимой операционной системой, соблюдая и не нарушая правила лицензирования и/или использования операционной системы в облачной среде от производителя операционной системы. Подписка Абонента с его VM находится в изолированной виртуальной сети и недоступна другим Абонентам Провайдера.</p> <p>На VM в своей подписке Абонент имеет право устанавливать любое ПО, на которое у Абонента есть права использования в облачной среде. В случае нарушения Абонентом прав правообладателя ПО, которое Абонент использует на своих VM, Абонент несёт полную юридическую и финансовую ответственность перед правообладателем, а также перед Провайдером, если правообладатель по вине Абонента затребует компенсацию убытков с Провайдера, или введёт штрафные финансовые санкции против Провайдера.</p> <p>В рамках своей подписки Абонент имеет возможность использовать доступные технически сетевые возможности для объединения VM в рамках своей подписки, и организации на их базе виртуальной инфраструктуры под собственные цели.</p>
Биллинг подписки	<p>Тарификация подписки помесечная – стоимость ресурса установлена из расчета 1 месяц равен 30 календарным дням.</p> <p>Биллинг подписки помесечный – при активации или продление подписки на балансе блокируется полная сумма из расчета непрерывного использования подписки в течение 30 календарных дней.</p> <p>Если период подписки пересекает границу двух отчетных периодов, равных календарным месяцам, то использование подписки отражается в каждом отчетном периоде пропорционально дням использования этой подписки в каждом отчетном месяце. <i>Например: подписка заведена 19 апреля в 19:00, дата и время её истечения 19 мая в 19:00; подписка попала в 2 отчетных периода: в апрель 2020 и в май 2020; в закрывающих документах подписка отобразится следующим образом – в апреле будет учтено время использования с 19 апреля 19:00 по 1 мая 00:00, а в мае будет учтено время использования подписки с 1 мая 00:00 по 19 мая 19:00; стоимость подписки в каждом отчетном периоде будет отражена пропорционально времени её использования; в сумме время использования подписки будет составлять 720 часов или 30 дней.</i></p> <p>Абонент понимает, что Провайдер выделяет пул вычислительных ресурсов исключительно на период подписки, который Абонент предоплачивает полностью, Абонент понимает, что на оплаченный им период подписки, Абоненту предоставляется пул вычислительных ресурсов, которые</p>

	<p>Провайдер не может предоставить другим Абонентам, поэтому Абонент согласен, что вне зависимости от того использовал он, или не использовал предоставленный пул вычислительных ресурсов для целей, под которые приобреталась подписка, или под другие цели, если они изменились, оплаченная сумма за период подписки возврату не подлежит, а услуга считается полностью оказанной.</p> <p>В случае обнаружения ресурсов в подписке, которые не учитываются биллинговой системой, Абонент обязан немедленно сообщить Провайдеру. В этом случае Провайдер обязан учесть использованные Абонентом ресурсы, уменьшив на соответствующую использованным ресурсам сумму баланс аккаунта Абонента, и в дальнейшем обеспечить учет данных ресурсов. В случае обнаружения Провайдером не учитываемых, но используемых ресурсов Абонентом, Провайдер обязан уведомить об этом Абонента, и уменьшить на соответствующую использованным ресурсам сумму баланс аккаунта Абонента, и в дальнейшем обеспечить учет данных ресурсов.</p>
Заказ и оплата подписки	<p>Абонент имеет возможность заказать подписку самостоятельно через форму заказа, доступную по адресу https://store.activecloud.ru/product/14/. При заказе подписки Абонент указывает требуемое количество ресурсов (vCPU, vRAM, vHDD).</p> <p>Подписку нельзя заказать без включения в неё следующих ресурсов: Edge Connect и внешний IP-адрес.</p> <p>После того как Заказ сформирован в https://my.activecloud.ru/, его необходимо оплатить. Для этого автоматически будет создан Платеж. Абоненту будет предложено провести Платеж с Баланса (кнопка «Оплатить с баланса») аккаунта или осуществить Банковский перевод (кнопка «Банковский перевод») для пополнения Баланса на сумму Заказа. Самый быстрый способ оплаты – с Баланса аккаунта. В случае оплаты Банковским переводом, сумма на пополнение Баланса будет зачислена на Баланс и автоматически проведена в Платеже (заблокирована на Балансе для списания). В случае пополнение Баланса на произвольную сумму, после зачисления средств на Баланс, Абоненту необходимо будет самостоятельно провести Платеж нажав на кнопку «Оплатить с Баланса». После оплаты Заказ поступает в обработку Провайдеру. Провайдер обрабатывает заказ не более одного рабочего дня следующего за днём оплаты заказа подписки. Менеджер Провайдера может связаться с Абонентом для уточнения деталей Заказа.</p> <p>Абонент имеет возможность продлить подписку вручную, оплатив Заказ на продление по аналогии с Заказом на её покупку, или включить автопродление подписки. В случае автопродления Абоненту необходимо на Балансе своего Аккаунта иметь на конец периода подписки достаточную для продления сумму, иначе автопродление не сработает, и, если Абонент не произведет ручное продление, подписка будет остановлена.</p>
Изменения в подписке	<p>Абонент имеет возможность добавлять и убавлять количество используемых в подписке ресурсов через личный кабинет своего аккаунта. Абонент понимает, и согласен, что уменьшение ресурсов подписки отражается на стоимости только следующего периода подписки. Абонент понимает, и согласен, что увеличение ресурсов подписки увеличивает стоимость этой подписки на стоимость добавленных ресурсов, которая соответствует стоимости этих ресурсов за полный период подписки, в котором происходит увеличение – стоимость продления подписки на следующий период также полностью учитывает стоимость этих ресурсов. Запрос на изменение (увеличение) ресурсов поступает в обработку Провайдеру, только после оплаты. Обработка запроса происходит не более одного рабочего дня следующего за днём оплата заказа на изменение ресурсов.</p>
Остановка и удаление подписки	<p>Остановка подписки производится:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. По причине отсутствия средств на балансе Абонента (нулевой баланс) – подписку невозможно продлить на новый период подписки; 2. Если кредитный лимит исчерпан (если таковой был предоставлен Абоненту Провайдером) – подписку невозможно продлить на новый период подписки; 3. По запросу от Абонента

	<p>Во время остановки подписки продолжается биллинг vHDD виртуальных дисков для хранения данных (данные Абонента продолжают храниться – Абонент продолжает использовать дисковые квоты, если Абонент их не удалил заранее через заказ на изменение ресурсов) и IP-адреса, или IP-адресов, если в подписке их больше одного (IP-адрес или IP-адреса остаются выделенными под подписку Абонента, если Абонент их не удалил заранее через заказ на изменение ресурсов).</p> <p>Ввиду продолжения биллинга vHDD ресурсов в остановленной подписке происходит дальнейшая блокировка и/или списание средств с баланса аккаунта Абонента даже если баланс нулевой или минусовой. Абонент понимает, и согласен, что для активации подписки абонент обязан пополнить баланс на сумму заблокированных и уже списанных с баланса средств, и на сумму стоимости ресурсов остановленной подписке для оплаты нового периода.</p> <p>Удаление подписки без возможности восстановления данных производится:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. По причине отсутствия оплаты в течение 30 календарных дней. 2. По запросу Абонента.
<p>Смена Тарифного плана подписки</p>	<p>При появлении нового Тарифного плана, Абоненты, которые находятся на более ранней версии Тарифного плана, автоматически не переводятся на новую версию.</p> <p>Провайдер оставляет за собой право перевести Абонента на любой Тарифный план без какого-либо уведомления, кроме перевода на Тарифный план, который приведет к увеличению стоимости подписки Абонента за счет более высокой стоимости основных ресурсов в новом для Абонента Тарифном плане. В этом случае Провайдер обязан уведомить Абонента за 14 календарных дней.</p> <p>Абонент согласен, что Провайдер имеет полное право повысить стоимость тех ресурсов, стоимость которых зависит от третьих лиц, поставщиков или партнёров Провайдера (например, ПО Windows Server от компании Microsoft), для Абонента без какого-либо его уведомления в случае повышения стоимости закупки услуг и или товаров, входящих в такие ресурсы, для Провайдера.</p> <p>Абонент согласен, что ресурсы, выполняющие одну и ту же техническую функцию в разных Тарифных планах, могут иметь разные названия. Провайдер может выполнить перевод подписки Абонента на другой Тарифный план по запросу от Абонента. Провайдер оставляет за собой право отказать в переводе на другой Тарифный план (например, другой Тарифный план может быть предназначен исключительно для новых Абонентов).</p>
<p>Применимые соглашения об уровне обслуживания (SLA)</p>	<p>Соглашение об уровне обслуживания SLA Стандарт – по умолчанию. Иные (расширенные) соглашения об уровне обслуживания – если приобретен соответствующий уровень поддержки. Ссылка на SLA: https://www.activecloud.ru/company/dokumenty/sla.php</p>
<p>Доступ в интернет и безопасность</p>	<p>Для подписки Абонента доступен общий канал доступа в интернет шириной 100 Мбит/с. Более широкие каналы и каналы с гарантированной полосой пропускания доступны в качестве опции (подписка дополнительные возможности IaaS).</p> <p>Облако защищено от DDoS-атак направленных на переполнение Интернет-каналов дата-центра или самого облака, с помощью сервиса внешней фильтрации трафика. Дополнительная защита конкретной подписки от узконаправленной атаки доступна в качестве опции, вплоть до фильтрации трафика на прикладном уровне и применения механизма WAF.</p>
<p>Особенности облака VMware HP</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ресурсы выделяются в виде отдельного vDC со своими vCPU, vRAM, vHDD, IP-адресом и NSX Edge Gateway (в прайсе эти ресурсы имеют тег "VMware HP"). • Абонент увидит данное облако в виде дополнительного vDC в своей облачной подписке в vCloud Director. • Если у Абонента есть и vDC в облаке VMware и vDC в облаке VMware HP, то для сетевого взаимодействия виртуальных серверов ему будет достаточно для нужной виртуальной сети включить режим Shared vDC Network и подключить к ней серверы в обоих vDC. Более функциональный вариант - настроить сетевую связность между NSX Edge шлюзами обоих vDC. В этом случае

	<p>клиент сможет гибко фильтровать сетевой трафик между двумя vDC на фаерволах.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Скорость локальной сети между облаками VMware и VMware HP - 10 Гбит/с. • Перенести VM из vDC облака VMware в vDC облака VMware HP возможно только через заявку в поддержку. Скорость переноса будет зависеть от размера VM (копирование происходит со скоростью около 100 МБ/с). Исходная VM при этом должна быть выключена. • Подключение GPU к VM возможно только через заявку в поддержку. Целевая VM при этом должна быть выключена. • Возможно подключение нескольких GPU к одной VM. • ВАЖНО: при отказе физического сервера, в котором находится используемый клиентом GPU, потребуются ручное подключение аналогичного резервного GPU к VM через поддержку.
<p>Рекомендуется приобретать вместе с VMware HP</p>	<p>Расширенную поддержку SLA Premium, Резервное копирование Veeam Backup, антивирусное ПО Kaspersky, Аренда ПО Microsoft (SPLA), Объектное хранилище ActiveS3</p>
<p>Подписки совместимые с VMware HP</p>	<p>Резервное копирование Veeam/Acronis, ЦОД на базе Carbonite, Аренда ПО Microsoft (SPLA), Microsoft Azure, Антивирусы Kaspersky/Dr. Web, Защита от DDoS Qrator, Объектное хранилище Active S3, Расширенная поддержка SLA Premium, Расширенное администрирование, SLA Аутсорсинг.</p>

Облако VMware DR	
Описание услуги	
<p>VMware Disaster Recovery (VMware DR) – это подписка на виртуальные ресурсы (vCPU, vRAM, vHDD и др.) по модели Infrastructure as a Service (инфраструктура как услуга) в территориально распределенным между двумя дата-центрами облаке VMware DR. Как и в облаке VMware:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вы сможете создавать виртуальные машины, изменять их конфигурации, копировать их, останавливать и снова запускать; • Вы сможете гибко настраивать виртуальные сети, управлять сетевым трафиком, балансировать внешние запросы, устанавливать ПО на виртуальные серверы и публиковать приложения для пользователей; • Для работы предоставляется удобный и дружелюбный веб-интерфейс VMware vCloud Director. <p>Основное отличие — это наличие ссылки на DR консоль в интерфейсе управления облачной подпиской, которая позволяет вам самостоятельно включить и настроить параметры синхронизации нужных виртуальных машин со вторым датацентром.</p>	
Описание Тарифных планов	<p>Приобретая подписку на Облако VMware DR, Абонент получает доступ к определенному набору виртуальных ресурсов (vCPU, vRAM, vHDD и др.), в соответствии с которым он будет получать услугу.</p> <p>Для каждой такой подписки назначается применимый к ней Тарифный план – расценки на использования каждого доступного в рамках подписки ресурса за 30 дней (или 720 часов) аренды этих ресурсов. У одной подписки может быть только один Тарифный план. У разных подписок могут быть разные Тарифные планы. Стоимость ресурсов может отличаться в зависимости от Тарифного плана.</p>
Основные ресурсы Тарифа	<p>Основными ресурсами, предоставляемыми Клиенту в рамках услуги, являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Виртуальный процессор (vCPU). Биллинг vCPU производится в штуках (шт). • Виртуальная оперативная память (vRAM). Биллинг vRAM производится в гигабайтах (Гб). • Виртуальные жесткие диски (vHDD) с разными характеристиками, и стоимостью в зависимости от характеристик, объем которых измеряется в гигабайтах (Гб). • Универсальное виртуальное сетевое устройство NSX Edge Compact • Внешний IP-адрес <p>Справочная информация по основным ресурсам актуального на текущий момент Тарифного плана может быть опубликована в калькуляторе облака VMware на странице https://www.activecloud.ru/cloud/</p>
Дополнительные ресурсы Тарифа	<p>Тарифный план может в себя включать следующие дополнительные ресурсы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Универсальное виртуальное сетевое устройство Универсальное виртуальное сетевое устройство NSX Edge Gateway Large • Универсальное виртуальное сетевое устройство Универсальное виртуальное сетевое устройство NSX Edge Gateway Q-Large • Универсальное виртуальное сетевое устройство Универсальное виртуальное сетевое устройство NSX Edge Gateway X-Large
Актуальная стоимость	https://www.activecloud.ru/publicprice/
Изменение Тарифных планов	<p>Название Тарифного плана может изменяться Провайдером без какого-либо уведомления Абонента. Состав (основные и дополнительные ресурсы) Тарифного плана может изменяться Провайдером без какого-либо уведомления Абонента. Переименование основных и дополнительных ресурсов Тарифного плана может осуществляться без уведомления Абонента.</p> <p>Изменение в большую сторону стоимости ресурсов Тарифного плана Провайдера осуществляется после предварительного уведомления Абонента за 14 календарных дней по средствам электронной почты на адрес Владельца аккаунта Абонента в биллинговой системе my.activecloud.ru .</p> <p>Изменение стоимости основных и дополнительных ресурсов, которые содержат в своем составе платный продукт третьего лица может быть произведено в день изменения стоимости на продукт компанией правообладателем на аналогичный процент изменения стоимости компанией правообладателем.</p>

Отчетный период	Отчетным периодом является календарный месяц. Акт об оказании услуг за отчетный период формируется в первых числах месяца следующего за отчетным.
Период подписки	Период подписки это 30 дней или 720 часов с момента её активации. Например: с 19 апреля 19:00 по 19 мая 19:00.
Подписка	<p>Подписка представляет собой выделение для Абонента определенной части программно-аппаратного комплекса с определенным технологическим функционалом, к которой Абонент за определенную регулярную плату, получает веб-доступ от Провайдера. Провайдер ведет учет используемых ресурсов, времени их использования и обеспечивает подсчет стоимости их использования в биллинговой системе, к которой Абоненту предоставлен веб-доступ через сайт my.activecloud.ru.</p> <p>Подписка также является сущностью в этой биллинговой системе, которая содержит ресурсы Тарифного плана, актуального на дату создания подписки.</p> <p>В рамках подписки Абонент имеет возможно назначить необходимое количество основных и дополнительных опций Тарифного плана (ресурсов подписки). На основе выбранных ресурсов подписки Абонент имеет возможность создавать виртуальные машины (VM) с необходимой операционной системой, соблюдая и не нарушая правила лицензирования и/или использования операционной системы в облачной среде от производителя операционной системы. Подписка Абонента с его VM находится в изолированной виртуальной сети и недоступна другим Абонентам Провайдера.</p> <p>На VM в своей подписке Абонент имеет право устанавливать любое ПО, на которое у Абонента есть права использования в облачной среде. В случае нарушения Абонентом прав правообладателя ПО, которое Абонент использует на своих VM, Абонент несёт полную юридическую и финансовую ответственность перед правообладателем, а также перед Провайдером, если правообладатель по вине Абонента затребует компенсацию убытков с Провайдера, или введёт штрафные финансовые санкции против Провайдера.</p> <p>В рамках своей подписки Абонент имеет возможность использовать доступные технически сетевые возможности для объединения VM в рамках своей подписки, и организации на их базе виртуальной инфраструктуры под собственные цели.</p>
Биллинг подписки	<p>Тарификация подписки помесечная – стоимость ресурса установлена из расчета 1 месяц равен 30 календарным дням.</p> <p>Биллинг подписки помесечный – при активации или продление подписки на балансе блокируется полная сумма из расчета непрерывного использования подписки в течение 30 календарных дней.</p> <p>Если период подписки пересекает границу двух отчетных периодов, равных календарным месяцам, то использование подписки отражается в каждом отчетном периоде пропорционально дням использования этой подписки в каждом отчетном месяце. <i>Например: подписка заведена 19 апреля в 19:00, дата и время её истечения 19 мая в 19:00; подписка попала в 2 отчетных периода: в апрель 2020 и в май 2020; в закрывающих документах подписка отобразится следующим образом – в апреле будет учтено время использования с 19 апреля 19:00 по 1 мая 00:00, а в мае будет учтено время использования подписки с 1 мая 00:00 по 19 мая 19:00; стоимость подписки в каждом отчетном периоде будет отражена пропорционально времени её использования; в сумме время использования подписки будет составлять 720 часов или 30 дней.</i></p> <p>Абонент понимает, что Провайдер выделяет пул вычислительных ресурсов исключительно на период подписки, который Абонент предоплачивает полностью, Абонент понимает, что на оплаченный им период подписки, Абоненту предоставляется пул вычислительных ресурсов, которые Провайдер не может предоставить другим Абонентам, поэтому Абонент согласен, что вне зависимости от того использовал он, или не использовал предоставленный пул вычислительных ресурсов для целей, под которые приобреталась подписка, или под другие цели, если они изменились, оплаченная сумма за период подписки возврату не подлежит, а услуга считается полностью оказанной.</p> <p>В случае обнаружения ресурсов в подписке, которые не учитываются биллинговой системой, Абонент обязан немедленно сообщить Провайдеру. В этом случае Провайдер обязан учесть использованные</p>

	<p>Абонентом ресурсы, уменьшив на соответствующую использованным ресурсам сумму баланс аккаунта Абонента, и в дальнейшем обеспечить учет данных ресурсов. В случае обнаружения Провайдером не учитываемых, но используемых ресурсов Абонентом, Провайдер обязан уведомить об этом Абонента, и уменьшить на соответствующую использованным ресурсам сумму баланс аккаунта Абонента, и в дальнейшем обеспечить учет данных ресурсов.</p>
<p>Заказ и оплата подписки</p>	<p>Абонент имеет возможность заказать подписку самостоятельно через форму заказа, доступную по адресу https://store.activecloud.ru/product/14/. При заказе подписки Абонент указывает требуемое количество ресурсов (vCPU, vRAM, vHDD). Подписку нельзя заказать без ресурсов: Edge Compact и внешний IP-адрес.</p> <p>После того как Заказ сформирован в https://my.activecloud.ru/, его необходимо оплатить. Для этого автоматически будет создан Платеж. Абоненту будет предложено провести Платеж с Баланса (кнопка «Оплатить с баланса») аккаунта или осуществить Банковский перевод (кнопка «Банковский перевод») для пополнения Баланса на сумму Заказа. Самый быстрый способ оплаты – с Баланса аккаунта. В случае оплаты Банковским переводом, сумма на пополнение Баланса будет зачислена на Баланс и автоматически проведена в Платеже (заблокирована на Балансе для списания). В случае пополнение Баланса на произвольную сумму, после зачисления средств на Баланс, Абоненту необходимо будет самостоятельно провести Платеж нажав на кнопку «Оплатить с Баланса». После оплаты Заказ поступает в обработку Провайдеру. Провайдер обрабатывает заказ не более одного рабочего дня следующего за днём оплаты заказа подписки. Менеджер Провайдера может связаться с Абонентом для уточнения деталей Заказа.</p> <p>Абонент имеет возможность продлить подписку вручную, оплатив Заказ на продление по аналогии с Заказом на её покупку, или включить автопродление подписки. В случае автопродления Абоненту необходимо на Балансе своего Аккаунта иметь на конец периода подписки достаточную для продления сумму, иначе автопродление не сработает, и, если Абонент не произведет ручное продление, подписка будет остановлена.</p>
<p>Изменения в подписке</p>	<p>Абонент имеет возможность добавлять и убавлять количество используемых в подписке ресурсов через личный кабинет своего аккаунта. Абонент понимает, и согласен, что уменьшение ресурсов подписки отражается на стоимости только следующего периода подписки.</p> <p>Абонент понимает, и согласен, что увеличение ресурсов подписки увеличивает стоимость этой подписки на стоимость добавленных ресурсов, которая соответствует стоимости этих ресурсов за полный период подписки, в котором происходит увеличение – стоимость продления подписки на следующий период также полностью учитывает стоимость этих ресурсов.</p> <p>Запрос на изменение (увеличение) ресурсов поступает в обработку Провайдеру, только после оплаты. Обработка запроса происходит не более одного рабочего дня следующего за днём оплата заказа на изменение ресурсов.</p>
<p>Остановка и удаление подписки</p>	<p>Остановка подписки производится:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. По причине отсутствия средств на балансе Абонента (нулевой баланс) – подписку невозможно продлить на новый период подписки; 2. Если кредитный лимит исчерпан (если таковой был предоставлен Абоненту Провайдером) – подписку невозможно продлить на новый период подписки; 3. По запросу от Абонента <p>Во время остановки подписки продолжается биллинг vHDD виртуальных дисков для хранения данных (данные Абонента продолжают храниться – Абонент продолжает использовать дисковые квоты, если Абонент их не удалил заранее через заказ на изменение ресурсов) и IP-адреса, или IP-адресов, если в подписке их больше одного (IP-адрес или IP-адреса остаются выделенными под подписку Абонента, если Абонент их не удалил заранее через заказ на изменение ресурсов).</p> <p>Ввиду продолжения биллинга vHDD ресурсов в остановленной подписке происходит дальнейшая блокировка и/или списание средств с баланса аккаунта Абонента даже если баланс нулевой или минусовой. Абонент понимает, и согласен, что для активации подписки абонент обязан</p>

	<p>пополнить баланс на сумму заблокированных и уже списанных с баланса средств, и на сумму стоимости ресурсов остановленной подписке для оплаты нового периода.</p> <p>Удаление подписки без возможности восстановления данных производится:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. По причине отсутствия оплаты в течение 30 календарных дней. 2. По запросу Абонента.
Смена Тарифного плана подписки	<p>При появлении нового Тарифного плана, Абоненты, которые находятся на более ранней версии Тарифного плана, автоматически не переводятся на новую версию.</p> <p>Провайдер оставляет за собой право перевести Абонента на любой Тарифный план без какого-либо уведомления, кроме перевода на Тарифный план, который приведет к увеличению стоимости подписки Абонента за счет более высокой стоимости основных ресурсов в новом для Абонента Тарифном плане. В этом случае Провайдер обязан уведомить Абонента за 14 календарных дней. Абонент согласен, что Провайдер имеет полное право повысить стоимость тех ресурсов, стоимость которых зависит от третьих лиц, поставщиков или партнёров Провайдера (например, ПО Windows Server от компании Microsoft), для Абонента без какого-либо его уведомления в случае повышения стоимости закупки услуг и или товаров, входящих в такие ресурсы, для Провайдера. Абонент согласен, что ресурсы, выполняющие одну и ту же техническую функцию в разных Тарифных планах, могут иметь разные названия. Провайдер может выполнить перевод подписки Абонента на другой Тарифный план по запросу от Абонента. Провайдер оставляет за собой право отказать в переводе на другой Тарифный план (например, другой Тарифный план может быть предназначен исключительно для новых Абонентов).</p>
Применимые соглашения об уровне обслуживания (SLA)	<p>Соглашение об уровне обслуживания SLA Стандарт – по умолчанию. Иные (расширенные) соглашения об уровне обслуживания – если приобретен соответствующий уровень поддержки. Ссылка на SLA: https://www.activecloud.ru/company/dokumenty/sla.php</p>
Доступ в интернет и безопасность	<p>Для подписки Абонента доступен общий канал доступа в интернет шириной 100 Мбит/с. Более широкие каналы и каналы с гарантированной полосой пропускания доступны в качестве опции (подписка дополнительные возможности IaaS).</p> <p>Облако защищено от DDoS-атак направленных на переполнение Интернет-каналов дата-центра или самого облака, с помощью сервиса внешней фильтрации трафика. Дополнительная защита конкретной подписки от узконаправленной атаки доступна в качестве опции, вплоть до фильтрации трафика на прикладном уровне и применения механизма WAF.</p>
Особенности облака VMware HP	<ul style="list-style-type: none"> • VMware DR — это территориально распределенное между двумя дата-центрами облако компании ActiveCloud. Информационные системы, размещенные в облаке VMware DR, останутся работоспособными и доступными пользователям даже при полном уничтожении одного из дата-центров; • Наличие ссылки на DR консоль в интерфейсе управления облачной подпиской, которая позволяет пользователю самостоятельно включить и настроить параметры синхронизации нужных виртуальных машин со вторым дата-центром; • Возможно 2 варианта управления внешними IP адресами при переключении на второй дата-центр по выбору Абонента: <ol style="list-style-type: none"> 1. Сохранение внешних IP адресов. В этом случае переключением IP адресов на второй датацентр управляет ActiveCloud, и переключение выполняется по инициативе ActiveCloud при отказе основного датацентра; 2. Изменение внешних IP адресов. В этом случае Абоненту изначально выделяются дополнительные IP адреса во втором датацентре, и при переключении на второй датацентр виртуальные машины пользователя будут доступны по дополнительным IP адресам. • Абоненту доступны следующие опции при настройке репликации в DR консоли:

	<p>Абонент сможет настроить репликацию на уровне отдельной виртуальной машины или группы виртуальных машин (vApp). Среди стоящих упоминания опций - возможность задать RPO (5m, 30m, 2h, 8h, 24h) и число точек восстановления в определенном интервале, доступных при переключении на второй датацентр. Последняя опция будет полезна, например, если переключение происходит по причине намеренного повреждения данных внешним или внутренним злоумышленником.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Для управления основным и резервным vDC пользователю доступна отдельная панель управления облаком (vCloud Director). В каждую из панелей интегрирована DR консоль, а также консоль мониторинга облака. Таким образом при отказе одного из датацентров пользователю гарантированно будут доступны все необходимые интерфейсы для управления виртуальными машинами и процессом аварийного восстановления. • В резервном vDC можно размещать только реплики с основного vDC. Резервный vDC предназначен только для целей аварийного восстановления.
<p>Рекомендуется приобретать вместе с VMware HP</p>	<p>Расширенную поддержку SLA Premium, Резервное копирование Veeam Backup, антивирусное ПО Kaspersky, Аренда ПО Microsoft (SPLA), Объектное хранилище ActiveS3</p>
<p>Подписки совместимые с VMware HP</p>	<p>Резервное копирование Veeam/Acronis, ПЦОД на базе Carbonite, Аренда ПО Microsoft (SPLA), Microsoft Azure, Антивирусы Kaspersky/Dr. Web, Защита от DDoS Qrator, Объектное хранилище Active S3, Расширенная поддержка SLA Premium, Расширенное администрирование, SLA Аутсорсинг.</p>

Облако VMware-152	
Описание услуги	
<p>Подписка Облако VMware-152 позволяет Абоненту разместить инф. системы в сертифицированном облаке VMware-152. Облако VMware-152 позволяет выполнить технические требования регуляторов по защите персональных данных для уровней защищенности (УЗ) 3 и 2, устраняя риски штрафных санкций и репутационных потерь.</p> <p>В рамках подписки Абонент по модели Infrastructure as a Service (инфраструктура как услуга) арендует пул основных вычислительных ресурсов (vCPU, vRAM, vHDD и др.).</p> <p>Для работы с инфраструктурой предоставляется удобный и дружелюбный веб-интерфейс VMware vCloud Director. Дополнительно Абонент имеет возможность поручить за отдельную плату Провайдеру подготовку своей внутренней организационно-распорядительной документации (ОРД) по защите персональных данных, которая необходима для выполнения организационных требований регуляторов.</p>	
Описание Тарифных планов	<p>Приобретая подписку на Облако VMware, Абонент получает доступ к определенному набору виртуальных ресурсов (vCPU, vRAM, vHDD и др.), в соответствии с которым он будет получать услугу.</p> <p>Для каждой такой подписки назначается применимый к ней Тарифный план – расценки на использования каждого доступного в рамках подписки ресурса за 30 дней (или 720 часов) аренды этих ресурсов.</p> <p>У одной подписки может быть только один Тарифный план. У разных подписок могут быть разные Тарифные планы. Стоимость ресурсов может отличаться в зависимости от Тарифного плана.</p>
Основные ресурсы Тарифа	<p>Основными ресурсами, предоставляемыми Клиенту в рамках услуги, являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Виртуальный процессор (vCPU). Биллинг vCPU производится в штуках (шт). • Виртуальная оперативная память (vRAM). Биллинг vRAM производится в гигабайтах (Гб). • Виртуальные жесткие диски (vHDD) с разными характеристиками, и стоимостью в зависимости от характеристик, объем которых измеряется в гигабайтах (Гб). • Универсальное виртуальное сетевое устройство NSX Edge Compact • Внешний IP-адрес <p>Справочная информация по основным ресурсам актуального на текущий момент Тарифного плана может быть опубликована в калькуляторе облака VMware на странице https://www.activecloud.ru/cloud/</p>
Дополнительные ресурсы Тарифа	<p>Тарифный план может в себя включать следующие дополнительные ресурсы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Универсальное виртуальное сетевое устройство Универсальное виртуальное сетевое устройство NSX Edge Gateway Large • Универсальное виртуальное сетевое устройство Универсальное виртуальное сетевое устройство NSX Edge Gateway Q-Large • Универсальное виртуальное сетевое устройство Универсальное виртуальное сетевое устройство NSX Edge Gateway X-Large
Актуальная стоимость	<p>Калькулятор облачных ресурсов (стоимость ресурса указана из расчета непрерывного потребления в течение месяца) https://www.activecloud.ru/cloud/ (на вкладке VMware установить галочку в чек-бок «Соответствие 152-ФЗ о защите ПДн»)</p>
Изменение Тарифных планов	<p>Название Тарифного плана может изменяться Провайдером без какого-либо уведомления Абонента. Состав (основные и дополнительные ресурсы) Тарифного плана может изменяться Провайдером без какого-либо уведомления Абонента. Переименование основных и дополнительных ресурсов Тарифного плана может осуществляться без уведомления Абонента.</p> <p>Изменение в большую сторону стоимости ресурсов Тарифного плана Провайдера осуществляется после предварительного уведомления Абонента за 14 календарных дней по средствам электронной почты на адрес Владельца аккаунта Абонента в биллинговой системе my.activecloud.ru.</p> <p>Изменение стоимости основных и дополнительных ресурсов, которые содержат в своем составе платный продукт третьего лица может быть произведено в день изменения стоимости на продукт компанией правообладателем на аналогичный процент изменения стоимости компанией правообладателем.</p>

Отчетный период	Отчетным периодом является календарный месяц. Акт об оказание услуг за отчетный период формируется в первых числах месяца следующего за отчетным.
Период подписки	Период подписки это 30 дней или 720 часов с момента её активации. Например: с 19 апреля 19:00 по 19 мая 19:00.
Подписка	<p>Подписка представляет собой выделение для Абонента определенной части программно-аппаратного комплекса (Облака VMware-152) с определенным технологическим функционалом, к которой Абонент за определенную регулярную плату, получает веб-доступ от Провайдера. Облако VMware-152 оснащено средствами защиты информации, сертифицированными ФСТЭК, и прошло независимую оценку соответствия требованиям российского законодательства по защите персональных данных вплоть до 2-ого уровня защищенности включительно (выдано свидетельство соответствия). Облако VMware-152 Ф3 в состоянии обеспечить защиту государственных информационных систем (ГИС) вплоть до K2 (в случае необходимости ряд мер по защите персональных данных может быть реализован в частном порядке для Абонента – для этого Абоненту необходимо предварительно обсудить и утвердить проект с Провайдером).</p> <p>Провайдер ведет учет используемых ресурсов, времени их использования и осуществляет подсчет стоимости их использования в биллинговой системе, к которой Абоненту предоставлен веб-доступ через сайт my.activecloud.ru.</p> <p>Подписка также является сущностью в этой биллинговой системе, которая содержит ресурсы Тарифного плана, актуального на дату создания подписки. В рамках подписки Абонент имеет возможно назначить необходимое количество основных и дополнительных опций Тарифного плана (ресурсов подписки).</p> <p>На основе выбранных ресурсов подписки Абонент имеет возможность создавать виртуальные машины (VM) с необходимой операционной системой, соблюдая и не нарушая правила лицензирования и/или использования операционной системы в облачной среде от производителя операционной системы. Подписка Абонента с его VM находится в изолированной виртуальной сети и недоступна другим Абонентам Провайдера.</p> <p>На VM в своей подписке Абонент имеет право устанавливать любое ПО, на которое у Абонента есть права использования в облачной среде. В случае нарушения Абонентом прав правообладателя ПО, которое Абонент использует на своих VM, Абонент несёт полную юридическую и финансовую ответственность перед правообладателем, а также перед Провайдером, если правообладатель по вине Абонента затребует компенсацию убытков с Провайдера, или введёт штрафные финансовые санкции против Провайдера.</p> <p>В рамках своей подписки Абонент имеет возможность использовать доступные технически сетевые возможности для объединения VM в рамках своей подписки, и организации на их базе виртуальной инфраструктуры под собственные цели.</p>
Биллинг подписки	<p>Тарификация подписки помесечная – стоимость ресурса установлена из расчета 1 месяц, который равен 30 календарным дням.</p> <p>Биллинг подписки помесечный – при активации или продление подписки на балансе блокируется полная сумма из расчета непрерывного использования подписки в течение 30 календарных дней.</p> <p>Если период подписки пересекает границу двух отчетных периодов, равных календарным месяцам, то использование подписки отражается в каждом отчетном периоде пропорционально дням использования этой подписке в каждом отчетном месяце. <i>Например: подписка заведена 19 апреля в 19:00, дата и время её истечения 19 мая в 19:00; подписка попала в 2 отчетных периода: в апрель 2020 и в май 2020; в закрывающих документах подписка отобразится следующим образом – в апреле будет учтено время использования с 19 апреля 19:00 по 1 мая 00:00, а в мае будет учтено время использования подписки с 1 мая 00:00 по 19 мая 19:00; стоимость подписки в каждом отчетном периоде будет отражена пропорционально времени её использования; в сумме время использования подписки будет составлять 720 часов или 30 дней.</i></p> <p>Абонент понимает, что Провайдер выделяет пул вычислительных ресурсов исключительно на период подписки, который Абонент предоплачивает полностью, Абонент понимает, что на оплаченный им период подписки,</p>

	<p>Абоненту предоставляется пул вычислительных ресурсов, которые Провайдер не может предоставить другим Абонентам, поэтому Абонент согласен, что вне зависимости от того использовал он, или не использовал предоставленный пул вычислительных ресурсов для целей, под которые приобреталась подписка, или под другие цели, если они изменились, оплаченная сумма за период подписки возврату не подлежит, а услуга считается полностью оказанной.</p> <p>В случае обнаружения ресурсов в подписке, которые не учитываются биллинговой системой, Абонент обязан немедленно сообщить Провайдеру. В этом случае Провайдер обязан учесть использованные Абонентом ресурсы, уменьшив на соответствующую использованным ресурсам сумму баланс аккаунта Абонента, и в дальнейшем обеспечить учет данных ресурсов. В случае обнаружения Провайдером не учитываемых, но используемых ресурсов Абонентом, Провайдер обязан уведомить об этом Абонента, и уменьшить на соответствующую использованным ресурсам сумму баланс аккаунта Абонента, и в дальнейшем обеспечить учет данных ресурсов.</p>
<p style="text-align: center;">Заказ и оплата подписки</p>	<p>Абонент имеет возможность заказать подписку самостоятельно через форму заказа по адресу https://store.activecloud.ru/catalog/. При заказе подписки Абонент указывает требуемое количество ресурсов (vCPU, vRAM, vHDD и т.п.).</p> <p>Подписку нельзя заказать без включения в неё следующих ресурсов: Edge Compact и внешний IP-адрес. После того как Заказ сформирован в https://my.activecloud.ru/, его необходимо оплатить. Для этого автоматически будет создан Платеж.</p> <p>Абоненту будет предложено провести Платеж с Баланса (кнопка «Оплатить с баланса») аккаунта или осуществить Банковский перевод (кнопка «Банковский перевод») для пополнения Баланса на сумму Заказа. Самый быстрый способ оплаты – с Баланса аккаунта.</p> <p>В случае оплаты Банковским переводом, сумма на пополнение Баланса будет зачислена на Баланс и автоматически проведена в Платеже (заблокирована на Балансе для списания). В случае пополнение Баланса на произвольную сумму, после зачисления средств на Баланс, Абоненту необходимо будет самостоятельно провести Платеж нажав на кнопку «Оплатить с Баланса».</p> <p>После оплаты Заказ поступает в обработку Провайдеру. Провайдер обрабатывает заказ не более одного рабочего дня следующего за днём оплаты заказа подписки. Менеджер Провайдера может связаться с Абонентом для уточнения деталей Заказа. Абонент вправе подписать с Провайдером Поручение обработки персональных данных по утверждённой в Провайдере форме. Ответственность за подписание данного Поручения лежит полностью на стороне Абонента (отсутствие данного Поручения не влияет на параметры оказываемой Провайдером услуги Облака VMware-152 – услуга будет считаться оказанной даже без наличия Поручения на обработку персональных данных, если только Провайдер не воспользуется своим правом на отказ от предоставления услуги ввиду не подписания Абонентом данного Поручения).</p> <p>Абонент имеет возможность продлить подписку вручную, оплатив Заказ на продление по аналогии с Заказом на её покупку, или включить автопродление подписки. В случае автопродления Абоненту необходимо на Балансе своего Аккаунта иметь на конец периода подписки достаточную для продления сумму, иначе автопродление не сработает, и, если Абонент не произведет ручное продление, подписка будет остановлена.</p>
<p style="text-align: center;">Изменения в подписке</p>	<p>Абонент имеет возможность добавлять и убавлять количество используемых в подписке ресурсов через личный кабинет своего аккаунта. Абонент понимает, и согласен, что уменьшение ресурсов подписки отражается на стоимости только следующего периода подписки. Абонент понимает, и согласен, что увеличение ресурсов подписки увеличивает стоимость этой подписки на стоимость добавленных ресурсов, которая соответствует стоимости этих ресурсов за полный период подписки, в котором происходит увеличение – стоимость продления подписки на следующий период также полностью учитывает стоимость этих ресурсов. Запрос на изменение (увеличение) ресурсов поступает в обработку Провайдеру, только после оплаты. Обработка запроса происходит не более</p>

	<p>одного рабочего дня следующего за днём оплаты заказа на изменение ресурсов.</p>
Остановка и удаление подписки	<p>Остановка подписки может производиться Провайдером:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. По причине отсутствия средств на балансе Абонента (нулевой баланс) – подписку невозможно продлить на новый период подписки; 2. Если кредитный лимит исчерпан (если таковой был предоставлен Абоненту Провайдером) – подписку невозможно продлить на новый период подписки; 3. По запросу от Абонента <p>Во время остановки подписки продолжается биллинг vHDD виртуальных дисков для хранения данных (данные Абонента продолжают храниться – Абонент продолжает использовать дисковые квоты, если Абонент их не удалил заранее через заказ на изменение ресурсов) и IP-адреса, или IP-адресов, если в подписке их больше одного (IP-адрес или IP-адреса остаются выделенными под подписку Абонента, если Абонент их не удалил заранее через заказ на изменение ресурсов).</p> <p>Ввиду биллинга vHDD ресурсов в остановленной подписке происходит дальнейшая блокировка и/или списание средств с баланса аккаунта Абонента даже если баланс нулевой или минусовой. Абонент понимает, и согласен, что для активации подписки абонент обязан пополнить баланс на сумму заблокированных и уже списанных с баланса средств, и на сумму стоимости ресурсов остановленной подписке для оплаты нового периода.</p> <p>Удаление подписки без возможности восстановления данных производится:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. По причине отсутствия оплаты в течение 30 календарных дней. 2. По запросу Абонента.
Смена Тарифного плана подписки	<p>При появлении нового Тарифного плана, Абоненты, которые находятся на более ранней версии Тарифного плана, автоматически не переводятся на новую версию. Провайдер оставляет за собой право перевести Абонента на любой Тарифный план без какого-либо уведомления, кроме перевода на Тарифный план, который приведет к увеличению стоимости подписки Абонента за счет более высокой стоимости основных ресурсов в новом для Абонента Тарифном плане. В этом случае Провайдер обязан уведомить Абонента за 14 календарных дней.</p> <p>Абонент согласен, что Провайдер имеет полное право повысить стоимость тех ресурсов, стоимость которых зависит от третьих лиц, поставщиков или партнёров Провайдера (например, ПО Windows Server от компании Microsoft), для Абонента без какого-либо его уведомления в случае повышения стоимости закупки услуг и или товаров, входящих в такие ресурсы, для Провайдера.</p> <p>Абонент согласен, что ресурсы, выполняющие одну и ту же техническую функцию в разных Тарифных планах, могут иметь разные названия. Провайдер может выполнить перевод подписки Абонента на другой Тарифный план по запросу от Абонента. Провайдер оставляет за собой право отказать в переводе на другой Тарифный план (например, другой Тарифный план может быть предназначен исключительно для новых Абонентов).</p>
Применимые соглашения об уровне обслуживания (SLA)	<p>Соглашение об уровне обслуживания SLA Стандарт – по умолчанию. Иные (расширенные) соглашения об уровне обслуживания – если приобретен соответствующий уровень поддержки. Ссылка на SLA: https://www.activecloud.ru/company/dokumenty/sla.php</p>
Доступ в интернет и безопасность	<p>Для подписки Абонента доступен общий канал доступа в интернет шириной 100 Мбит/с. Более широкие каналы и каналы с гарантированной полосой пропускания доступны в качестве опции (подписка дополнительные возможности IaaS).</p> <p>Облако защищено от DDoS-атак направленных на переполнение Интернет-каналов дата-центра или самого облака, с помощью сервиса внешней фильтрации трафика. Дополнительная защита конкретной подписки от узконаправленной атаки доступна в качестве опции, вплоть до фильтрации трафика на прикладном уровне и применения механизма WAF.</p> <p>Для облака VMware-152 приняты все технические и организационные меры защиты, необходимые для соблюдения российского законодательства по</p>

	защите персональных данных вплоть до 2-го уровня защищенности (УЗ2) включительно.
Рекомендуется приобретать вместе с облаком VMware-152	Расширенную поддержку SLA Premium, Резервное копирование Veeam Backup, антивирусное ПО Kaspersky, Аренда ПО Microsoft (SPLA).
Подписки совместимые с облаком VMware-152	Резервное копирование Veeam/Acronis, РЦОД на базе Carbonite, Аренда ПО Microsoft (SPLA), Microsoft Azure, Антивирусы Kaspersky/Dr. Web, Защита от DDoS Qrator, Объектное хранилище Active S3, Расширенная поддержка SLA Premium, Расширенное администрирование, SLA Аутсорсинг.