



115114, РФ, г. Москва, ул. Дербеневская набережная, д.7, стр.9.

**П Р И К А З**

**№ 2109/20-6 от 21 сентября 2020  
года**

**Об утверждении Условий  
использования: Услуги Microsoft  
Cloud Solution Provider (CSP)**

В целях совершенствования договорных отношений с потенциальными и существующими клиентами,

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить условия и текст документа **«Условия использования: Услуги Microsoft Cloud Solution Provider (CSP)»** для его использования в качестве неотъемлемых приложений к договорам, заключаемым компанией и содержащим ссылку на указанный документ (далее - Документ).

Разместить текст Документа на Интернет-сайте ООО «АктивХост РУ»: <https://www.activecloud.ru/company/dokumenty/> для его принятия потенциальными и существующими клиентами.


Работу с клиентами и предоставление им соответствующих услуг/товаров/лицензий через вышеуказанный сайт и/или в ином порядке осуществлять только после совершенного ими акцепта Документа.

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение:

1. Условия использования: Услуги Microsoft Cloud Solution Provider (CSP)

Генеральный директор  
ООО «АктивХост РУ»

  
/Д.А. Яшин/  


ПРИЛОЖЕНИЕ № 1  
к Приказу № 2109/20-6 от 21 сентября 2020 года  
УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор ООО «АктивХост РУ»

/Д.А. Яшин/



## **Условия использования: Услуги Microsoft Cloud Solution Provider (CSP)**

**Дата последнего обновления: 21 сентября 2020 г.**

Настоящие Условия использования устанавливают общие условия, в соответствии с которыми компания ООО «АктивХост РУ» (далее – «Провайдер») может предоставлять своим клиентам (далее – «Вы» или «Абонент») нижеуказанные услуги:

– Microsoft CSP

Настоящие Условия использования размещены Провайдером на своём Интернет-сайте по адресу <https://www.activecloud.ru/company/dokumenty/> и применяются исключительно к отношениям Провайдера и Абонента по предоставлению Абоненту услуг:

1. в рамках соответствующих договоров, заключенных между Провайдером и Абонентом, вне зависимости от способа их заключения (путем принятия Абонентом условий оферты на Интернет-сайте Провайдера или заключения сторонами договора на бумажном носителе), а также
2. при условии, что текст таких договоров предусматривает ссылку на Условия использования и придает им значение неотъемлемой части договора.

При условии соблюдения вышеуказанных требований к договору между Провайдером и Абонентом, настоящие Условия использования считаются принятыми Абонентом безоговорочно и становятся неотъемлемой частью такого договора с даты его заключения Абонентом и Провайдером, вне зависимости от того, была ли на момент такого заключения заказана какая-либо услуга, описанная в настоящем Условиях использования.

Во всём, что не оговорено в настоящих Условиях использования, Стороны руководствуются положениями договора, заключенного между Провайдером и Абонентом.

Подробное описание всех услуг и применимым к ним условий использования, тарификации и оплаты представлены в таблицах ниже.

Microsoft CSP	
Описание услуги	
<p>Предоставление Абоненту во временное пользование программного обеспечения и лицензий Microsoft (доступ к лицензионным продуктам) по программе CSP по модели SaaS (программное обеспечение, как услуга). Абонент может выводить на экран и запускать приложения, а также иным способом работать с лицензионными продуктами Microsoft в рамках данных условий использования, а также условий использования программного обеспечения Microsoft.</p>	
Описание Тарифных планов	<p>Семейство тарифных планов на услуги использования ПО в рамках Microsoft CSP – тарифные планы с набором ресурсов эквивалентным ПО/услугам Microsoft, которое возможно взять в аренду, с установленной стоимостью за 30 дней (или 720 часов) аренды. У одной подписки может быть только один Тарифный план. Стоимость ресурсов может отличаться в зависимости от тарифного плана подписки.</p>
Основные ресурсы Тарифа	<p>Основными ресурсами, предоставляемыми Клиенту в рамках услуги, являются ресурсы, относящиеся к тарифным планам Microsoft 365: Microsoft 365 бизнес базовый, Microsoft 365 бизнес стандарт, Microsoft 365 бизнес премиум, Приложения Microsoft 365 для бизнеса, Microsoft 365 E3, Microsoft 365 E5, Microsoft 365 F3; а также продукты Microsoft Azure <a href="https://azure.microsoft.com/ru-ru/pricing/calculator/">https://azure.microsoft.com/ru-ru/pricing/calculator/</a> Справочная информация по основным ресурсам актуального на текущий момент тарифного плана может быть опубликована на сайте <a href="https://www.activecloud.ru/services/microsoft-office-365/">https://www.activecloud.ru/services/microsoft-office-365/</a></p>
Дополнительные ресурсы Тарифа	<p>В тарифный план могут включаться дополнительные ресурсы без уведомления Абонента. Включение дополнительных ресурсов в Тарифный план не подразумевает автоматическую подписку Абонента на них по умолчанию. Автоматическая подписка возможна только в случае, если поставщик ПО (или услуг), входящего в услугу, изменил условия предоставления данного ПО Провайдеру, результатом чего стало невозможным предоставлять услугу без дополнительного ресурса или ресурсов.</p>
Актуальная стоимость	<p>Для M365 <a href="https://www.activecloud.ru/publicprice/">https://www.activecloud.ru/publicprice/</a> Для Azure: Azure-калькулятор от компании Microsoft (все цены Провайдера с НДС, однако Microsoft может указать цены в Azure-калькулятор без НДС) <a href="https://azure.microsoft.com/ru-ru/pricing/calculator/">https://azure.microsoft.com/ru-ru/pricing/calculator/</a></p>
Изменение Тарифных планов	<p>Название Тарифного плана может изменяться Провайдером без какого-либо уведомления Абонента. Состав (основные и дополнительные ресурсы) Тарифного плана может изменяться Провайдером без какого-либо уведомления Абонента. Переименование основных и дополнительных ресурсов Тарифного плана может осуществляться без уведомления Абонента. Изменение в большую сторону стоимости ресурсов Тарифного плана Провайдера осуществляется после предварительного уведомления Абонента за 14 календарных дней по средствам электронной почты на адрес Владельца аккаунта Абонента в биллинговой системе <a href="mailto:my.activecloud.ru">my.activecloud.ru</a>. Изменение стоимости основных и дополнительных ресурсов, которые содержат в своем составе платный продукт третьего лица может быть произведено в день изменения стоимости на продукт компанией правообладателем на аналогичный процент изменения стоимости компанией правообладателем.</p>
Отчетный период	<p>Отчетным периодом является календарный месяц. Акт об оказании услуг за отчетный период формируется в первых числах месяца следующего за отчетным.</p>
Период подписки	<p>Период подписки это 30 дней или 720 часов с момента её активации. Например: с 19 апреля 19:00 по 19 мая 19:00.</p>
Подписка	<p>Подписка представляет собой предоставление Провайдером Абоненту веб доступа к продуктам Microsoft365 и/или Azure. Провайдер ведет учет используемых ресурсов, времени их использования и обеспечивает подсчет стоимости их использования в биллинговой системе, к которой Абоненту предоставлен веб-доступ через сайт <a href="https://my.activecloud.ru">my.activecloud.ru</a>. Подписка также является сущностью в этой биллинговой системе, которая содержит ресурсы Тарифного плана, актуального на дату создания подписки.</p>

	<p>В рамках подписки Абонент имеет возможность приобрести необходимое количество основных и дополнительных ресурсов Тарифного плана. В рамках подписки Абонент получает квоту на использование ПО Microsoft.</p>
<p>Биллинг подписки</p>	<p>Тарификация подписки помесечная – стоимость ресурса установлена из расчета 1 месяц равен 30 календарным дням.</p> <p>Биллинг подписки помесечный – при активации или продление подписки на балансе блокируется полная сумма из расчета непрерывного использования подписки в течение 30 календарных дней.</p> <p>Если период подписки пересекает границу двух отчетных периодов, равных календарным месяцам, то использование подписки отражается в каждом отчетном периоде пропорционально дням использования этой подписки в каждом отчетном месяце. <i>Например: подписка заведена 19 апреля в 19:00, дата и время её истечения 19 мая в 19:00; подписка попала в 2 отчетных периода: в апрель 2020 и в май 2020; в закрывающих документах подписка отобразится следующим образом – в апреле будет учтено время использования с 19 апреля 19:00 по 1 мая 00:00, а в мае будет учтено время использования подписки с 1 мая 00:00 по 19 мая 19:00; стоимость подписки в каждом отчетном периоде будет отражена пропорционально времени её использования; в сумме время использования подписки будет составлять 720 часов или 30 дней.</i></p> <p>В случае обнаружения ресурсов в подписке, которые не учитываются биллинговой системой, Абонент обязан немедленно сообщить Провайдеру. В этом случае Провайдер обязан учесть использованные Абонентом ресурсы, уменьшив на соответствующую использованным ресурсам сумму баланс аккаунта Абонента, и в дальнейшем обеспечить учет данных ресурсов. В случае обнаружения Провайдером не учитываемых, но используемых ресурсов Абонентом, Провайдер обязан уведомить об этом Абонента, и уменьшить на соответствующую использованным ресурсам сумму баланс аккаунта Абонента, и в дальнейшем обеспечить учет данных ресурсов.</p> <p>Учет использования продуктов Azure происходит на портале <a href="https://portal.azure.com/">https://portal.azure.com/</a>. Фактическое потребление продуктов Azure автоматически учитывается компанией Microsoft, данные о потреблении автоматизировано передаются в биллинговую систему Провайдера, на основе этих данных биллинговая система Провайдера производит списания с баланса Абонента.</p>
<p>Заказ и оплата подписки</p>	<p>Абонент имеет возможность заказать подписку самостоятельно через <a href="https://store.activecloud.ru/catalog/">https://store.activecloud.ru/catalog/</a>. При заказе подписки Абонент указывает требуемое количество ресурсов (ПО и/или лицензий). После того как Заказ сформирован в <a href="https://my.activecloud.ru/">https://my.activecloud.ru/</a>, его необходимо оплатить. Для этого автоматически будет создан Платеж. Абоненту будет предложено провести Платеж с Баланса (кнопка «Оплатить с баланса») аккаунта или осуществить Банковский перевод (кнопка «Банковский перевод») для пополнения Баланса на сумму Заказа. Самый быстрый способ оплаты – с Баланса аккаунта. В случае оплаты Банковским переводом, сумма на пополнение Баланса будет зачислена на Баланс и автоматически проведена в Платеже (заблокирована на Балансе для списания). В случае пополнение Баланса на произвольную сумму, после зачисления средств на Баланс, Абоненту необходимо будет самостоятельно провести Платеж нажав на кнопку «Оплатить с Баланса». После этого Подписка станет доступна для использования в личном кабинете клиента.</p> <p>Абонент имеет возможность продлить подписку вручную, оплатив Заказ на продление по аналогии с Заказом на её покупку, или включить автопродление подписки. В случае автопродления Абоненту необходимо на Балансе своего Аккаунта иметь на конец периода подписки достаточную для продления сумму, иначе автопродление не сработает, и, если Абонент не произведет ручное продление, подписка будет остановлена.</p>
<p>Изменения в подписке</p>	<p>Абонент имеет возможность добавлять и убавлять количество используемых в подписке ресурсов через личный кабинет своего аккаунта. В случае уменьшения ресурсов сумма за неиспользованные дни в отчетном периоде будет переведена из заблокированных средств на балансе в свободные.</p> <p><b>Например,</b> вы использовали M365 для бизнеса 12 дней в августе и решили прекратить использование 12-ого числа, в этом случае биллинг оставит в заблокированных средствах сумму за 12 дней использования, а за 19 дней переведет в свободные средства, т.е. итоговая стоимость будет пропорциональна дням фактического использования в отчетном периоде (календарном месяце).</p>



	<p>Для увеличения ресурсов необходимо будет оплатить сумму пропорциональную оставшимся дням в отчетном периоде.</p> <p><b>Например,</b> вы использовали 100 ситов M365 для бизнеса 23 дня в августе и решили 23-ого числа увеличить количество ситов на 10, в этом случае биллинг рассчитывает стоимость 10-ти ситов за 8 дней использования (т.е. до конца отчетного периода, до 1-ого сентября), сформирует заказ и предложит его оплатить. После оплаты у вас появится доступ к новым ситам. Для продления подписки на следующий период (на сентябрь) биллинг предложит оплатить 110 ситов по полной стоимости за календарный месяц. В случае вашего согласия (если отключено автоматическое продление) будет заблокирована соответствующая сумма. Если вы решите снова уменьшить кол-во ситов, то это можно будет проделать также как в предыдущем примере.</p> <p>Все изменения на <a href="https://portal.azure.com/">https://portal.azure.com/</a> произведенные Абонентом или 3-ми лицами с согласия Абонента (увеличение/уменьшение потребления продуктов Azure) автоматически учитываются компанией Microsoft, данные о потреблении автоматизировано передаются в биллинговую систему Провайдера, на основе этих данных биллинговая система Провайдера производит списания с баланса Абонента. в биллинговую систему Провайдера попадает информация о фактическом использовании Абонентом Azure (уменьшение/увеличение потребления продуктов Azure).</p>
Остановка и удаление подписки	<p>Остановка подписки производится:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. По причине отсутствия средств на балансе Абонента (нулевой баланс) – подписку невозможно продлить на новый период подписки;</li> <li>2. Если кредитный лимит исчерпан (если таковой был предоставлен Абоненту Провайдером) – подписку невозможно продлить на новый период подписки;</li> <li>3. По запросу от владельца аккаунта Абонента</li> </ol> <p>Абонент понимает, и согласен, что для активации подписки абонент обязан пополнить баланс на сумму заблокированных и уже списанных с баланса средств, и на сумму стоимости ресурсов остановленной подписке для оплаты нового периода.</p> <p>Удаление подписки без возможности восстановления данных производится:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. По причине отсутствия оплаты в течение 30 календарных дней.</li> <li>2. По запросу Абонента.</li> </ol>
Смена тарифного плана подписки	<p>При появлении нового тарифа, Абоненты, которые находятся на более ранней версии тарифа, автоматически не переводятся на новую версию. Провайдер оставляет за собой право перевести Абонента на любой тарифный план без какого-либо уведомления, кроме перевода на тарифный план, который приведет к увеличению стоимости подписки Абонента за счет более высокой стоимости основных ресурсов в новом для Абонента тарифном плане. В этом случае Провайдер обязан уведомить Абонента за 14 календарных дней. Абонент согласен, что Провайдер имеет полное право повысить стоимость тех ресурсов, стоимость которых зависит от третьих лиц, поставщиков или партнёров Провайдера (например, на Microsoft 365 E3), для Абонента без какого-либо его уведомления в случае повышения стоимости закупки услуг и или товаров, входящих в такие ресурсы, для Провайдера. Абонент согласен, что ресурсы, выполняющие одну и ту же техническую функцию в разных тарифных планах, могут иметь разные названия. Провайдер может выполнить перевод подписки Абонента на другой тарифный план по запросу от Абонента. Провайдер оставляет за собой право отказать в переводе на другой тарифный план (например, другой тарифный план может быть предназначен исключительно для новых Абонентов).</p>
Применимые соглашения об уровне обслуживания (SLA)	<p>За доступность продуктов Microsoft 365 и Azure отвечает компания Microsoft. Компания ActiveCloud в рамках CSP соглашения, как реселлер услуг Microsoft, предоставляет к ним веб-доступ, и в рамках собственного SLA <a href="https://www.activecloud.ru/company/dokumenty/sla.php">https://www.activecloud.ru/company/dokumenty/sla.php</a> оказывает консультационную и техническую поддержку.</p>
Рекомендуется приобретать вместе с подпиской на продукты CSP	<p>Резервное копирование Veeam/Acronis, Расширенное администрирование; Для гибридной инфраструктуры с Azure: Облако VMware, VMware HP, VMware DR, облако CloudServer</p>

Подписки совместимые с подпиской на  
продукты CSP

Резервное копирование Veeam/Acronis, Расширенное администрирование;  
Для гибридной инфраструктуры с Azure: Облако VMware, VMware HP,  
VMware DR, облако CloudServer