



115114, РФ, г. Москва, ул. Дербеневская набережная, д.7, стр.9.

П Р И К А З

**№ 2109/20-7 от 21 сентября 2020
года**

**Об утверждении Условий
использования: Услуги
антивирусной защиты и
безопасности**

В целях совершенствования договорных отношений с потенциальными и существующими клиентами,

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить условия и текст документа **«Условия использования: Услуги антивирусной защиты и безопасности»** для его использования в качестве неотъемлемых приложений к договорам, заключаемым компанией и содержащим ссылку на указанный документ (далее - Документ).

Разместить текст Документа на Интернет-сайте ООО «АктивХост РУ»: <https://www.activecloud.ru/company/dokumenty/> для его принятия потенциальными и существующими клиентами.

Работу с клиентами и предоставление им соответствующих услуг/товаров/лицензий через вышеуказанный сайт и/или в ином порядке осуществлять только после совершенного ими акцепта Документа.

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение:

1. Условия использования: Услуги антивирусной защиты и безопасности

Генеральный директор
ООО «АктивХост РУ»


/Д.А. Яшин/


ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Приказу № 2109/20-7 от 21 сентября 2020 года

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «АктивХост РУ»

/Д.А. Яшин/



Условия использования: Услуги антивирусной защиты и безопасности

Дата последнего обновления: 21 сентября 2020 г.

Настоящие Условия использования устанавливают общие условия, в соответствии с которыми компания ООО «АктивХост РУ» (далее – «Провайдер») может предоставлять своим клиентам (далее – «Вы» или «Абонент») нижеуказанные услуги:

- Аренда ПО Kaspersky
- Аренда ПО Dr. Web
- Защита от DDoS атак Qrator

Настоящие Условия использования размещены Провайдером на своём Интернет-сайте по адресу <https://www.activecloud.ru/company/dokumenty/> и применяются исключительно к отношениям Провайдера и Абонента по предоставлению Абоненту услуг:

1. в рамках соответствующих договоров, заключенных между Провайдером и Абонентом, вне зависимости от способа их заключения (путем принятия Абонентом условий оферты на Интернет-сайте Провайдера или заключения сторонами договора на бумажном носителе), а также
2. при условии, что текст таких договоров предусматривает ссылку на Условия использования и придает им значение неотъемлемой части договора.

При условии соблюдения вышеуказанных требований к договору между Провайдером и Абонентом, настоящие Условия использования считаются принятыми Абонентом безоговорочно и становятся неотъемлемой частью такого договора с даты его заключения Абонентом и Провайдером, вне зависимости от того, была ли на момент такого заключения заказана какая-либо услуга, описанная в настоящем Условиях использования.

Во всём, что не оговорено в настоящих Условиях использования, Стороны руководствуются положениями договора, заключенного между Провайдером и Абонентом.

Подробное описание всех услуг и применимым к ним условий использования, тарификации и оплаты представлены в таблицах ниже.

Аренда ПО Kaspersky	
Описание услуги	
	Предоставление Абоненту во временное пользование программного обеспечения и лицензий Kaspersky (доступ к лицензионным продуктам) по модели SaaS (программное обеспечение, как услуга). Абонент может выводить на экран и запускать приложения, а также иным способом работать с лицензионными продуктами Kaspersky в рамках данных условий использования, а также условий использования программного обеспечения Kaspersky.
Описание Тарифных планов	Семейство тарифных планов на сервис аренды ПО Kaspersky – тарифные планы на ПО Kaspersky, которое возможно взять в аренду, с установленной стоимостью за 30 дней (или 720 часов) аренды. У одной подписки может быть только один Тарифный план. Стоимость ресурсов может отличаться в зависимости от тарифного плана подписки.
Основные ресурсы Тарифа	Основными ресурсами, предоставляемыми Клиенту в рамках услуги, являются ресурсы на основе прайсовых позиций Kaspersky, которые отражают лицензии с разным уровнем цен на аренду ПО, зависящим от количества предполагаемых устройств/пользователей. Например, «Kaspersky Security для виртуальных и облачных сред – Enterprise Edition, Server Russian Edition. 20-24 VirtualServer 1 month Successive xSP License». Справочная информация по основным ресурсам актуального на текущий момент тарифного плана может быть опубликована на сайте https://store.activecloud.ru/catalog/
Дополнительные ресурсы Тарифа	В тарифный план могут включаться дополнительные ресурсы без уведомления Абонента. Включение дополнительных ресурсов в Тарифный план не подразумевает автоматическую подписку Абонента на них по умолчанию. Автоматическая подписка возможна только в случае, если поставщик ПО (или услуг), входящего в услугу, изменил условия предоставления данного ПО Провайдеру, результатом чего стало невозможным предоставлять услугу без дополнительного ресурса или ресурсов.
Актуальная стоимость	https://www.activecloud.ru/publicprice/
Изменение Тарифных планов	Название Тарифного плана может изменяться Провайдером без какого-либо уведомления Абонента. Состав (основные и дополнительные ресурсы) Тарифного плана может изменяться Провайдером без какого-либо уведомления Абонента. Переименование основных и дополнительных ресурсов Тарифного плана может осуществляться без уведомления Абонента. Изменение в большую сторону стоимости ресурсов Тарифного плана Провайдера осуществляется после предварительного уведомления Абонента за 14 календарных дней по средствам электронной почты на адрес Владельца аккаунта Абонента в биллинговой системе my.activecloud.ru . Изменение стоимости основных и дополнительных ресурсов, которые содержат в своем составе платный продукт третьего лица может быть произведено в день изменения стоимости на продукт компанией правообладателем на аналогичный процент изменения стоимости компанией правообладателем.
Отчетный период	Отчетным периодом является календарный месяц. Акт об оказании услуг за отчетный период формируется в первых числах месяца следующего за отчетным.
Период подписки	Период подписки это 30 дней или 720 часов с момента её активации. Например: с 19 апреля 19:00 по 19 мая 19:00.
Подписка	Подписка представляет собой предоставление Провайдером Абоненту услуги по аренде лицензии на использование ПО Kaspersky. Абонент получает в личном кабинете my.activecloud.ru лицензионный ключ, которым он может активировать лицензию в ПО Kaspersky. Установочный файл или дистрибутив для установки ПО Абонент самостоятельно скачивает с официального сайта Kaspersky https://www.kaspersky.ru/ . Провайдер ведет учет используемых ресурсов, времени их использования и обеспечивает подсчет стоимости их использования в биллинговой системе, к которой Абоненту предоставлен веб-доступ через сайт my.activecloud.ru . Подписка также является сущностью в этой биллинговой системе, которая содержит ресурсы Тарифного плана, актуального на дату создания подписки.

	<p>В рамках подписки Абонент имеет возможность приобрести необходимое количество основных и дополнительных ресурсов Тарифного плана. В рамках подписки Абонент получает квоту на использование ПО Kaspersky.</p>
Биллинг подписки	<p>Тарификация подписки помесечная – стоимость ресурса установлена из расчета 1 месяц равен 30 календарным дням.</p> <p>Биллинг подписки помесечный – при активации или продление подписки на балансе блокируется полная сумма из расчета непрерывного использования подписки в течение 30 календарных дней.</p> <p>Если период подписки пересекает границу двух отчетных периодов, равных календарным месяцам, то использование подписки отражается в каждом отчетном периоде пропорционально дням использования этой подписки в каждом отчетном месяце. <i>Например: подписка заведена 19 апреля в 19:00, дата и время её истечения 19 мая в 19:00; подписка попала в 2 отчетных периода: в апрель 2020 и в май 2020; в закрывающих документах подписка отобразится следующим образом – в апреле будет учтено время использования с 19 апреля 19:00 по 1 мая 00:00, а в мае будет учтено время использования подписки с 1 мая 00:00 по 19 мая 19:00; стоимость подписки в каждом отчетном периоде будет отражена пропорционально времени её использования; в сумме время использования подписки будет составлять 720 часов или 30 дней.</i></p> <p>Абонент понимает, что Провайдер выделяет пул ресурсов исключительно на период подписки, который Абонент предоплачивает полностью, Абонент понимает, что на оплаченный им период подписки, Абоненту предоставляется пул ресурсов, которые (или компоненты которого) Провайдер арендует в аналогичном объеме у компании Kaspersky, поэтому Абонент согласен, что вне зависимости от того использовал он, или не использовал предоставленный пул ресурсов для целей, под которые приобреталась подписка, или под другие цели, если они изменились, оплаченная сумма за период подписки возврату не подлежит, а услуга считается полностью оказанной.</p> <p>В случае обнаружения ресурсов в подписке, которые не учитываются биллинговой системой, Абонент обязан немедленно сообщить Провайдеру. В этом случае Провайдер обязан учесть использованные Абонентом ресурсы, уменьшив на соответствующую использованным ресурсам сумму баланс аккаунта Абонента, и в дальнейшем обеспечить учет данных ресурсов. В случае обнаружения Провайдером не учитываемых, но используемых ресурсов Абонентом, Провайдер обязан уведомить об этом Абонента, и уменьшить на соответствующую использованным ресурсам сумму баланс аккаунта Абонента, и в дальнейшем обеспечить учет данных ресурсов.</p>
Заказ и оплата подписки	<p>Абонент имеет возможность заказать подписку самостоятельно через https://store.activecloud.ru/catalog/ При заказе подписки Абонент указывает требуемое количество ресурсов (ПО и/или лицензий). После того как Заказ сформирован в https://my.activecloud.ru/, его необходимо оплатить. Для этого автоматически будет создан Платеж. Абоненту будет предложено провести Платеж с Баланса (кнопка «Оплатить с баланса») аккаунта или осуществить Банковский перевод (кнопка «Банковский перевод») для пополнения Баланса на сумму Заказа. Самый быстрый способ оплаты – с Баланса аккаунта. В случае оплаты Банковским переводом, сумма на пополнение Баланса будет зачислена на Баланс и автоматически проведена в Платеже (заблокирована на Балансе для списания). В случае пополнение Баланса на произвольную сумму, после зачисления средств на Баланс, Абоненту необходимо будет самостоятельно провести Платёж нажав на кнопку «Оплатить с Баланса».</p> <p>После этого Подписка станет доступна для использования в личном кабинете клиента.</p> <p>Абонент имеет возможность продлить подписку вручную, оплатив Заказ на продление по аналогии с Заказом на её покупку, или включить автопродление подписки. В случае автопродления Абоненту необходимо на Балансе своего Аккаунта иметь на конец периода подписки достаточную для продления сумму, иначе автопродление не сработает, и, если Абонент не произведет ручное продление, подписка будет остановлена.</p>
Изменения в подписке	<p>Абонент имеет возможность добавлять и убавлять количество используемых в подписке ресурсов через личный кабинет своего аккаунта. Абонент понимает, и согласен, что уменьшение ресурсов подписки отражается на стоимости только следующего периода подписки. Абонент понимает, и согласен, что увеличение ресурсов подписки увеличивает</p>

	<p>стоимость этой подписки на стоимость добавленных ресурсов, которая соответствует стоимости этих ресурсов за полный период подписки, в котором происходит увеличение – стоимость продления подписки на следующий период также полностью учитывает стоимость этих ресурсов. Запрос на изменение (увеличение) ресурсов поступает в обработку Провайдеру, только после оплаты. Обработка запроса происходит не более одного рабочего дня следующего за днём оплаты заказа на изменение ресурсов.</p>
<p>Остановка и удаление подписки</p>	<p>Остановка подписки производится:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. По причине отсутствия средств на балансе Абонента (нулевой баланс) – подписку невозможно продлить на новый период подписки; 2. Если кредитный лимит исчерпан (если таковой был предоставлен Абоненту Провайдером) – подписку невозможно продлить на новый период подписки; 3. По запросу от владельца аккаунта Абонента <p>Абонент понимает, и согласен, что для активации подписки абонент обязан пополнить баланс на сумму заблокированных и уже списанных с баланса средств, и на сумму стоимости ресурсов остановленной подписке для оплаты нового периода.</p> <p>Удаление подписки без возможности восстановления данных производится:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. По причине отсутствия оплаты в течение 30 календарных дней. 2. По запросу Абонента.
<p>Смена тарифного плана подписки</p>	<p>При появлении нового тарифа, Абоненты, которые находятся на более ранней версии тарифа, автоматически не переводятся на новую версию. Провайдер оставляет за собой право перевести Абонента на любой тарифный план без какого-либо уведомления, кроме перевода на тарифный план, который приведет к увеличению стоимости подписки Абонента за счет более высокой стоимости основных ресурсов в новом для Абонента тарифном плане. В этом случае Провайдер обязан уведомить Абонента за 14 календарных дней. Абонент согласен, что Провайдер имеет полное право повысить стоимость тех ресурсов, стоимость которых зависит от третьих лиц, поставщиков или партнёров Провайдера (например, на Kaspersky Security для виртуальных и облачных сред), для Абонента без какого-либо его уведомления в случае повышения стоимости закупки услуг и или товаров, входящих в такие ресурсы, для Провайдера. Абонент согласен, что ресурсы, выполняющие одну и ту же техническую функцию в разных тарифных планах, могут иметь разные названия. Провайдер может выполнить перевод подписки Абонента на другой тарифный план по запросу от Абонента. Провайдер оставляет за собой право отказать в переводе на другой тарифный план (например, другой тарифный план может быть предназначен исключительно для новых Абонентов).</p>
<p>Применимые соглашения об уровне обслуживания (SLA)</p>	<p>За работоспособность программного обеспечение Kaspersky и ключей для активации ПО Kaspersky отвечает компания Kaspersky. Если причиной недоступности стал баг, ошибка и подобное в ПО Kaspersky или техническая особенность ПО Kaspersky, которую Абонент сознательно или незаметно не учел – Провайдер не несёт ответственности за недоступность, однако не отказывается от возможности помочь Абоненту справиться с возможной проблемой. Провайдер в качестве партнёра компании Kaspersky сдает в аренду лицензии и/или ПО Kaspersky, в рамках собственного SLA https://www.activecloud.ru/company/dokumenty/sla.php оказывает консультационную поддержку, производит настройку ПО и оказывает техническую поддержку.</p>
<p>Рекомендуется приобретать вместе с подпиской на Kaspersky</p>	<p>Расширенное администрирование, SLA аутсорсинг, Облако VMware, VMware HP, VMware DR, VMware 152ФЗ, облако CloudServer</p>
<p>Подписки совместимые с подписками на Kaspersky</p>	<p>Расширенное администрирование, SLA аутсорсинг, Облако VMware, VMware HP, VMware DR, VMware 152ФЗ, облако CloudServer</p>

Аренда ПО Dr. Web

Описание услуги

Предоставление Абоненту во временное пользование программного обеспечения и лицензий Dr. Web (доступ к лицензионным продуктам) по модели SaaS (программное обеспечение, как услуга). Абонент может выводить на экран и запускать приложения, а также иным способом работать с лицензионными продуктами Dr. Web в рамках данных условий использования, а также условий использования программного обеспечения Dr. Web.

Описание Тарифных планов

Семейство тарифных планов на сервис аренды ПО Dr. Web – тарифные планы на ПО Dr. Web, которое возможно взять в аренду, с установленной стоимостью за 30 дней (или 720 часов) аренды. У одной подписки может быть только один Тарифный план. Стоимость ресурсов может отличаться в зависимости от тарифного плана подписки.

Основные ресурсы Тарифа

Основными ресурсами, предоставляемыми Клиенту в рамках услуги, являются ресурсы на основе прайсовых позиций Dr. Web, которые отражают лицензии на аренду ПО, решающего определенные задачи и/или имеющие разный функционал, **например**: *Dr. Web Премиум, Dr.Web Классик, Dr.Web Мобильный, Dr.Web Премиум Сервер*.

Справочная информация по основным ресурсам актуального на текущий момент тарифного плана может быть опубликована на сайте <https://www.activecloud.ru/services/drweb/>

Дополнительные ресурсы Тарифа

В тарифный план могут включаться дополнительные ресурсы без уведомления Абонента. Включение дополнительных ресурсов в Тарифный план не подразумевает автоматическую подписку Абонента на них по умолчанию. Автоматическая подписка возможна только в случае, если поставщик ПО (или услуг), входящего в услугу, изменил условия предоставления данного ПО Провайдеру, результатом чего стало невозможным предоставлять услугу без дополнительного ресурса или ресурсов.

Актуальная стоимость

<https://www.activecloud.ru/publicprice/>

Изменение Тарифных планов

Название Тарифного плана может изменяться Провайдером без какого-либо уведомления Абонента. Состав (основные и дополнительные ресурсы) Тарифного плана может изменяться Провайдером без какого-либо уведомления Абонента. Переименование основных и дополнительных ресурсов Тарифного плана может осуществляться без уведомления Абонента.

Изменение в большую сторону стоимости ресурсов Тарифного плана Провайдера осуществляется после предварительного уведомления Абонента за 14 календарных дней по средствам электронной почты на адрес Владельца аккаунта Абонента в биллинговой системе my.activecloud.ru.

Изменение стоимости основных и дополнительных ресурсов, которые содержат в своем составе платный продукт третьего лица может быть произведено в день изменения стоимости на продукт компанией правообладателем на аналогичный процент изменения стоимости компанией правообладателем.

Отчетный период

Отчетным периодом является календарный месяц. Акт об оказании услуг за отчетный период формируется в первых числах месяца следующего за отчетным.

Период подписки

Период подписки это 30 дней или 720 часов с момента её активации. Например: с 19 апреля 19:00 по 19 мая 19:00.

Подписка

Подписка представляет собой предоставление Провайдером Абоненту услуги по аренде лицензии на использование ПО Dr. Web. Абонент получает в личном кабинете my.activecloud.ru возможность скачать и установить на свои устройства или VM (в зависимости от выбранной подписки) дистрибутив с активированной на период подписки лицензией на использование ПО Dr. Web.

Провайдер ведет учет используемых ресурсов, времени их использования и обеспечивает подсчет стоимости их использования в биллинговой системе, к которой Абоненту предоставлен веб-доступ через сайт my.activecloud.ru.

Подписка также является сущностью в этой биллинговой системе, которая содержит ресурсы Тарифного плана, актуального на дату создания подписки.

	<p>В рамках подписки Абонент имеет возможность приобрести необходимое количество основных и дополнительных ресурсов Тарифного плана. В рамках подписки Абонент получает квоту на использование ПО Caspersky.</p>
<p>Биллинг подписки</p>	<p>Тарификация подписки помесечная – стоимость ресурса установлена из расчета 1 месяц равен 30 календарным дням. Биллинг подписки помесечный – при активации или продление подписки на балансе блокируется полная сумма из расчета непрерывного использования подписки в течение 30 календарных дней. Если период подписки пересекает границу двух отчетных периодов, равных календарным месяцам, то использование подписки отражается в каждом отчетном периоде пропорционально дням использования этой подписки в каждом отчетном месяце. <i>Например: подписка заведена 19 апреля в 19:00, дата и время её истечения 19 мая в 19:00; подписка попала в 2 отчетных периода: в апрель 2020 и в май 2020; в закрывающих документах подписка отобразится следующим образом – в апреле будет учтено время использования с 19 апреля 19:00 по 1 мая 00:00, а в мае будет учтено время использования подписки с 1 мая 00:00 по 19 мая 19:00; стоимость подписки в каждом отчетном периоде будет отражена пропорционально времени её использования; в сумме время использования подписки будет составлять 720 часов или 30 дней.</i> Абонент понимает, что Провайдер выделяет пул ресурсов исключительно на период подписки, который Абонент предоплачивает полностью, Абонент понимает, что на оплаченный им период подписки, Абоненту предоставляется пул ресурсов, которые (или компоненты которого) Провайдер арендует в аналогичном объеме у компании Dr. Web, поэтому Абонент согласен, что вне зависимости от того использовал он, или не использовал предоставленный пул ресурсов для целей, под которые приобреталась подписка, или под другие цели, если они изменились, оплаченная сумма за период подписки возврату не подлежит, а услуга считается полностью оказанной.</p> <p>В случае обнаружения ресурсов в подписке, которые не учитываются биллинговой системой, Абонент обязан немедленно сообщить Провайдеру. В этом случае Провайдер обязан учесть использованные Абонентом ресурсы, уменьшив на соответствующую использованным ресурсам сумму баланс аккаунта Абонента, и в дальнейшем обеспечить учет данных ресурсов. В случае обнаружения Провайдером не учитываемых, но используемых ресурсов Абонентом, Провайдер обязан уведомить об этом Абонента, и уменьшить на соответствующую использованным ресурсам сумму баланс аккаунта Абонента, и в дальнейшем обеспечить учет данных ресурсов.</p>
<p>Заказ и оплата подписки</p>	<p>Абонент имеет возможность заказать подписку самостоятельно через https://store.activecloud.ru/catalog/ При заказе подписки Абонент указывает требуемое количество ресурсов (ПО и/или лицензий). После того как Заказ сформирован в https://my.activecloud.ru/, его необходимо оплатить. Для этого автоматически будет создан Платеж. Абоненту будет предложено провести Платеж с Баланса (кнопка «Оплатить с баланса») аккаунта или осуществить Банковский перевод (кнопка «Банковский перевод») для пополнения Баланса на сумму Заказа. Самый быстрый способ оплаты – с Баланса аккаунта. В случае оплаты Банковским переводом, сумма на пополнение Баланса будет зачислена на Баланс и автоматически проведена в Платеже (заблокирована на Балансе для списания). В случае пополнение Баланса на произвольную сумму, после зачисления средств на Баланс, Абоненту необходимо будет самостоятельно провести Платёж нажав на кнопку «Оплатить с Баланса».</p> <p>После этого Подписка станет доступна для использования в личном кабинете клиента.</p> <p>Абонент имеет возможность продлить подписку вручную, оплатив Заказ на продление по аналогии с Заказом на её покупку, или включить автопродление подписки. В случае автопродления Абоненту необходимо на Балансе своего Аккаунта иметь на конец периода подписки достаточную для продления сумму, иначе автопродление не сработает, и, если Абонент не произведет ручное продление, подписка будет остановлена.</p>
<p>Изменения в подписке</p>	<p>Абонент имеет возможность добавлять и убавлять количество используемых в подписке ресурсов через личный кабинет своего аккаунта. Абонент понимает, и согласен, что уменьшение ресурсов подписки отражается на стоимости только следующего периода подписки. Абонент понимает, и согласен, что увеличение ресурсов подписки увеличивает</p>

	<p>стоимость этой подписки на стоимость добавленных ресурсов, которая соответствует стоимости этих ресурсов за полный период подписки, в котором происходит увеличение – стоимость продления подписки на следующий период также полностью учитывает стоимость этих ресурсов. Запрос на изменение (увеличение) ресурсов поступает в обработку Провайдеру, только после оплаты. Обработка запроса происходит не более одного рабочего дня следующего за днём оплата заказа на изменение ресурсов.</p>
<p>Остановка и удаление подписки</p>	<p>Остановка подписки производится:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. По причине отсутствия средств на балансе Абонента (нулевой баланс) – подписку невозможно продлить на новый период подписки; 2. Если кредитный лимит исчерпан (если таковой был предоставлен Абоненту Провайдером) – подписку невозможно продлить на новый период подписки; 3. По запросу от владельца аккаунта Абонента <p>Абонент понимает, и согласен, что для активации подписки абонент обязан пополнить баланс на сумму заблокированных и уже списанных с баланса средств, и на сумму стоимости ресурсов остановленной подписке для оплаты нового периода.</p> <p>Удаление подписки без возможности восстановления данных производится:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. По причине отсутствия оплаты в течение 30 календарных дней. 2. По запросу Абонента.
<p>Смена тарифного плана подписки</p>	<p>При появлении нового тарифа, Абоненты, которые находятся на более ранней версии тарифа, автоматически не переводятся на новую версию. Провайдер оставляет за собой право перевести Абонента на любой тарифный план без какого-либо уведомления, кроме перевода на тарифный план, который приведет к увеличению стоимости подписки Абонента за счет более высокой стоимости основных ресурсов в новом для Абонента тарифном плане. В этом случае Провайдер обязан уведомить Абонента за 14 календарных дней. Абонент согласен, что Провайдер имеет полное право повысить стоимость тех ресурсов, стоимость которых зависит от третьих лиц, поставщиков или партнёров Провайдера (например, на «Dr. Web Премиум» на 1 ПК), для Абонента без какого-либо его уведомления в случае повышения стоимости закупки услуг и или товаров, входящих в такие ресурсы, для Провайдера. Абонент согласен, что ресурсы, выполняющие одну и ту же техническую функцию в разных тарифных планах, могут иметь разные названия. Провайдер может выполнить перевод подписки Абонента на другой тарифный план по запросу от Абонента. Провайдер оставляет за собой право отказать в переводе на другой тарифный план (например, другой тарифный план может быть предназначен исключительно для новых Абонентов).</p>
<p>Применимые соглашения об уровне обслуживания (SLA)</p>	<p>За работоспособность программного обеспечение Dr. Web и ключей для активации ПО отвечает компания Dr. Web. Если причиной недоступности стал баг, ошибка и подобное в ПО Dr. Web или техническая особенность ПО Dr. Web, которую Абонент сознательно или несознательно не учел – Провайдер не несёт ответственности за недоступность, однако не отказывается от возможности помочь Абоненту справиться с возможной проблемой. Провайдер в качестве партнёра компании Dr. Web сдает в аренду лицензии и/или ПО Dr. Web, в рамках собственного SLA https://www.activecloud.ru/company/dokumenty/sla.php оказывает консультационную поддержку, производит настройку ПО и оказывает техническую поддержку.</p>
<p>Рекомендуется приобретать вместе с подпиской на Dr.Web</p>	<p>Расширенное администрирование, SLA аутсорсинг, Облако VMware, VMware HP, VMware DR, VMware 152ФЗ, облако CloudServer</p>
<p>Подписки совместимые с подписками на Dr.Web</p>	<p>Расширенное администрирование, SLA аутсорсинг, Облако VMware, VMware HP, VMware DR, VMware 152ФЗ, облако CloudServer</p>

Защита от DDoS атак Qrator

Описание услуги

Предоставление Абоненту веб-доступа к услуге защиты от DDoS атак компании Qrator Labs. Абонент получает возможность подключить DDoS-защиту к своему веб-ресурсу через удобную панель управления DDoS-защитой Qrator. Абонент получает возможность управлять настройками DDoS-защиты в рамках предусмотренной функциональности панели управления. Также Абонент получает возможность получать информацию о DDoS-атаках на свой веб-ресурс через встроенный в панель управления мониторинг в рамках предусмотренной функциональности. Абонент получает возможность использовать сервис в рамках данных условий использования, а также в рамках условий использования сервиса Qrator Labs.

Описание Тарифных планов	Семейство тарифных планов на сервис аренды защиты от DDoS атак Qrator – тарифные планы на услуги защиты от DDoS атак, которые предоставляет Qrator Labs. Услуги возможно взять в аренду, с установленной стоимостью за 30 дней (или 720 часов) аренды. У одной подписки может быть только один Тарифный план. Стоимость ресурсов может отличаться в зависимости от тарифного плана подписки.
Основные ресурсы Тарифа	Основными ресурсами, предоставляемыми Клиенту в рамках услуги от Провайдера, являются ресурсы на основе тарифных позиций Qrator Labs, которые отражают определенную функциональность и степень защиты, и соответственно имеют разную стоимость. Например: <i>Защита от DDoS Qrator SMB 1GB/s, Защита от DDoS Qrator SMB 3GB/s, Защита от DDoS Qrator Business 10GB/s, Защита от DDoS Qrator Corporate 10GB/s, Защита от DDoS Qrator Corporate Unlime.</i> Справочная информация по основным ресурсам актуального на текущий момент тарифного плана может быть опубликована на сайте https://store.activecloud.ru/catalog/
Дополнительные ресурсы Тарифа	В тарифный план могут включаться дополнительные ресурсы без уведомления Абонента. Включение дополнительных ресурсов в Тарифный план не подразумевает автоматическую подписку Абонента на них по умолчанию. Автоматическая подписка возможна только в случае, если поставщик ПО (или услуг), входящего в услугу, изменил условия предоставления данного ПО Провайдеру, результатом чего стало невозможным предоставлять услугу без дополнительного ресурса или ресурсов.
Актуальная стоимость	https://www.activecloud.ru/publicprice/
Изменение Тарифных планов	Название Тарифного плана может изменяться Провайдером без какого-либо уведомления Абонента. Состав (основные и дополнительные ресурсы) Тарифного плана может изменяться Провайдером без какого-либо уведомления Абонента. Переименование основных и дополнительных ресурсов Тарифного плана может осуществляться без уведомления Абонента. Изменение в большую сторону стоимости ресурсов Тарифного плана Провайдера осуществляется после предварительного уведомления Абонента за 14 календарных дней по средствам электронной почты на адрес Владельца аккаунта Абонента в биллинговой системе my.activecloud.ru . Изменение стоимости основных и дополнительных ресурсов, которые содержат в своем составе платный продукт третьего лица может быть произведено в день изменения стоимости на продукт компанией правообладателем на аналогичный процент изменения стоимости компанией правообладателем.
Отчетный период	Отчетным периодом является календарный месяц. Акт об оказании услуг за отчетный период формируется в первых числах месяца следующего за отчетным.
Период подписки	Период подписки это 30 дней или 720 часов с момента её активации. Например: с 19 апреля 19:00 по 19 мая 19:00.
Подписка	Подписка представляет собой предоставление Провайдером Абоненту веб-доступа к панели управления защитой от DDoS атак Qrator Labs. Провайдер ведет учет используемых ресурсов, времени их использования и обеспечивает подсчет стоимости их использования в биллинговой системе, к которой Абоненту предоставлен веб-доступ через сайт my.activecloud.ru . Подписка также является сущностью в этой биллинговой системе, которая содержит ресурсы Тарифного плана, актуального на дату создания подписки. В рамках подписки Абонент имеет возможность приобрести необходимое количество основных и дополнительных ресурсов Тарифного плана. В

	<p>рамках подписки Абонент получает квоту на использование функциональных возможностей защиты от DDoS атак Qrator Labs.</p>
<p>Биллинг подписки</p>	<p>Тарификация подписки помесечная – стоимость ресурса установлена из расчета 1 месяц равен 30 календарным дням.</p> <p>Биллинг подписки помесечный – при активации или продление подписки на балансе блокируется полная сумма из расчета непрерывного использования подписки в течение 30 календарных дней.</p> <p>Если период подписки пересекает границу двух отчетных периодов, равных календарным месяцам, то использование подписки отражается в каждом отчетном периоде пропорционально дням использования этой подписки в каждом отчетном месяце. <i>Например: подписка заведена 19 апреля в 19:00, дата и время её истечения 19 мая в 19:00; подписка попала в 2 отчетных периода: в апреле 2020 и в май 2020; в закрывающих документах подписка отобразится следующим образом – в апреле будет учтено время использования с 19 апреля 19:00 по 1 мая 00:00, а в мае будет учтено время использования подписки с 1 мая 00:00 по 19 мая 19:00; стоимость подписки в каждом отчетном периоде будет отражена пропорционально времени её использования; в сумме время использования подписки будет составлять 720 часов или 30 дней.</i></p> <p>Абонент понимает, что Провайдер выделяет пул ресурсов исключительно на период подписки, который Абонент предоплачивает полностью, Абонент понимает, что на оплаченный им период подписки, Абоненту предоставляется пул ресурсов, которые (или компоненты которого) Провайдер арендует в аналогичном объеме у Qrator Labs, поэтому Абонент согласен, что вне зависимости от того использовал он, или не использовал предоставленный пул ресурсов для целей, под которые приобреталась подписка, или под другие цели, если они изменились, оплаченная сумма за период подписки возврату не подлежит, а услуга считается полностью оказанной.</p> <p>В случае обнаружения ресурсов в подписке, которые не учитываются биллинговой системой, Абонент обязан немедленно сообщить Провайдеру. В этом случае Провайдер обязан учесть использованные Абонентом ресурсы, уменьшив на соответствующую использованным ресурсам сумму баланс аккаунта Абонента, и в дальнейшем обеспечить учет данных ресурсов. В случае обнаружения Провайдером не учитываемых, но используемых ресурсов Абонентом, Провайдер обязан уведомить об этом Абонента, и уменьшить на соответствующую использованным ресурсам сумму баланс аккаунта Абонента, и в дальнейшем обеспечить учет данных ресурсов.</p>
<p>Заказ и оплата подписки</p>	<p>Абонент имеет возможность заказать подписку самостоятельно через https://store.activecloud.ru/catalog/ При заказе подписки Абонент указывает требуемое количество ресурсов. После того как Заказ сформирован в https://my.activecloud.ru/, его необходимо оплатить. Для этого автоматически будет создан Платеж. Абоненту будет предложено провести Платеж с Баланса (кнопка «Оплатить с баланса») аккаунта или осуществить Банковский перевод (кнопка «Банковский перевод») для пополнения Баланса на сумму Заказа. Самый быстрый способ оплаты – с Баланса аккаунта. В случае оплаты Банковским переводом, сумма на пополнение Баланса будет зачислена на Баланс и автоматически проведена в Платеже (заблокирована на Балансе для списания). В случае пополнение Баланса на произвольную сумму, после зачисления средств на Баланс, Абоненту необходимо будет самостоятельно провести Платеж нажав на кнопку «Оплатить с Баланса».</p> <p>После оплаты Заказ поступает в обработку Провайдеру. Провайдер обрабатывает заказ не более одного рабочего дня следующего за днём оплаты заказа подписки. Менеджер Провайдера может связаться с Абонентом для уточнения деталей Заказа.</p> <p>Абонент имеет возможность продлить подписку вручную, оплатив Заказ на продление по аналогии с Заказом на её покупку, или включить автопродление подписки. В случае автопродления Абоненту необходимо на Балансе своего Аккаунта иметь на конец периода подписки достаточную для продления сумму, иначе автопродление не сработает, и, если Абонент не произведет ручное продление, подписка будет остановлена.</p>
<p>Изменения в подписке</p>	<p>Абонент имеет возможность добавлять и убавлять количество используемых в подписке ресурсов через личный кабинет своего аккаунта. Абонент понимает, и согласен, что уменьшение ресурсов подписки отражается на стоимости только следующего периода подписки. Абонент</p>

	<p>понимает, и согласен, что увеличение ресурсов подписки увеличивает стоимость этой подписки на стоимость добавленных ресурсов, которая соответствует стоимости этих ресурсов за полный период подписки, в котором происходит увеличение – стоимость продления подписки на следующий период также полностью учитывает стоимость этих ресурсов. Запрос на изменение (увеличение) ресурсов поступает в обработку Провайдеру, только после оплаты. Обработка запроса происходит не более одного рабочего дня следующего за днём оплаты заказа на изменение ресурсов.</p>
<p>Остановка и удаление подписки</p>	<p>Остановка подписки производится:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. По причине отсутствия средств на балансе Абонента (нулевой баланс) – подписку невозможно продлить на новый период подписки; 2. Если кредитный лимит исчерпан (если таковой был предоставлен Абоненту Провайдером) – подписку невозможно продлить на новый период подписки; 3. По запросу от владельца аккаунта Абонента <p>Абонент понимает, и согласен, что для активации подписки абонент обязан пополнить баланс на сумму заблокированных и уже списанных с баланса средств, и на сумму стоимости ресурсов остановленной подписке для оплаты нового периода.</p> <p>Удаление подписки без возможности восстановления данных производится:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. По причине отсутствия оплаты в течение 30 календарных дней. 2. По запросу Абонента.
<p>Смена тарифного плана подписки</p>	<p>При появлении нового тарифа, Абоненты, которые находятся на более ранней версии тарифа, автоматически не переводятся на новую версию. Провайдер оставляет за собой право перевести Абонента на любой тарифный план без какого-либо уведомления, кроме перевода на тарифный план, который приведет к увеличению стоимости подписки Абонента за счет более высокой стоимости основных ресурсов в новом для Абонента тарифном плане. В этом случае Провайдер обязан уведомить Абонента за 14 календарных дней. Абонент согласен, что Провайдер имеет полное право повысить стоимость тех ресурсов, стоимость которых зависит от третьих лиц, поставщиков или партнёров Провайдера (например, на «Dr. Web Премиум» на 1 ПК), для Абонента без какого-либо его уведомления в случае повышения стоимости закупки услуг и или товаров, входящих в такие ресурсы, для Провайдера. Абонент согласен, что ресурсы, выполняющие одну и ту же техническую функцию в разных тарифных планах, могут иметь разные названия. Провайдер может выполнить перевод подписки Абонента на другой тарифный план по запросу от Абонента. Провайдер оставляет за собой право отказать в переводе на другой тарифный план (например, другой тарифный план может быть предназначен исключительно для новых Абонентов).</p>
<p>Применимые соглашения об уровне обслуживания (SLA)</p>	<p>За работоспособность и доступность сервиса защиты от DDoS атак отвечает Qrator Labs. Провайдер не несёт ответственности за недоступность, однако не отказывается от возможности помочь Абоненту справиться с возможной проблемой. Провайдер в качестве партнёра Qrator Labs оказывает услуги по предоставлению веб-доступа на период подписки к панели управления защитой от DDoS атака Qrator Labs, в рамках собственного SLA https://www.activecloud.ru/company/dokumenty/sla.php оказывает консультационную поддержку, производит настройку сервиса и оказывает техническую поддержку.</p>
<p>Рекомендуется приобретать вместе с подпиской на Защиту от DDoS атак Qrator</p>	<p>Расширенное администрирование, SLA аутсорсинг, Облако VMware, VMware HP, VMware DR, VMware 152Ф3, облако CloudServer</p>
<p>Подписки совместимые с подписками на Защиту от DDoS атак Qrator</p>	<p>Расширенное администрирование, SLA аутсорсинг, Облако VMware, VMware HP, VMware DR, VMware 152Ф3, облако CloudServer</p>