



115114, РФ, г. Москва, ул. Дербеневская набережная, д.7, стр.9.

П Р И К А З

**№ 2109/20-8 от 21 сентября 2020
года**

**Об утверждении Условий
использования: Услуги Development
and Operations (DevOps)**

В целях совершенствования договорных отношений с потенциальными и существующими клиентами,

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить условия и текст документа **«Условия использования: Услуги Development and Operations (DevOps)»** для его использования в качестве неотъемлемых приложений к договорам, заключаемым компанией и содержащим ссылку на указанный документ (далее - Документ).

Разместить текст Документа на Интернет-сайте ООО «АктивХост РУ»: <https://www.activecloud.ru/company/dokumenty/> для его принятия потенциальными и существующими клиентами.

Работу с клиентами и предоставление им соответствующих услуг/товаров/лицензий через вышеуказанный сайт и/или в ином порядке осуществлять только после совершенного ими акцепта Документа.

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение:

1. Условия использования: Услуги Development and Operations (DevOps)

Генеральный директор
ООО «АктивХост РУ»


/Д.А. Яшин/


ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Приказу № 2109/20-8 от 21 сентября 2020 года

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «АктивХост РУ»

/Д.А. Яшин/



Условия использования: Услуги Development and Operations (DevOps)

Дата последнего обновления: 21 сентября 2020 г.

Настоящие Условия использования устанавливают общие условия, в соответствии с которыми компания ООО «АктивХост РУ» (далее – «Провайдер») может предоставлять своим клиентам (далее – «Вы» или «Абонент») нижеуказанные услуги:

– Объектное хранилище ActiveS3

Настоящие Условия использования размещены Провайдером на своём Интернет-сайте по адресу <https://www.activecloud.ru/company/dokumenty/> и применяются исключительно к отношениям Провайдера и Абонента по предоставлению Абоненту услуг:

1. в рамках соответствующих договоров, заключенных между Провайдером и Абонентом, вне зависимости от способа их заключения (путем принятия Абонентом условий оферты на Интернет-сайте Провайдера или заключения сторонами договора на бумажном носителе), а также
2. при условии, что текст таких договоров предусматривает ссылку на Условия использования и придает им значение неотъемлемой части договора.

При условии соблюдения вышеуказанных требований к договору между Провайдером и Абонентом, настоящие Условия использования считаются принятыми Абонентом безоговорочно и становятся неотъемлемой частью такого договора с даты его заключения Абонентом и Провайдером, вне зависимости от того, была ли на момент такого заключения заказана какая-либо услуга, описанная в настоящей Условиях использования.

Во всём, что не оговорено в настоящих Условиях использования, Стороны руководствуются положениями договора, заключенного между Провайдером и Абонентом.

Подробное описание всех услуг и применимым к ним условий использования, тарификации и оплаты представлены в таблицах ниже.

Объектное хранилище ActiveS3	
Описание услуги	
Подписка на виртуальные ресурсы Объектного хранилища ActiveS3 на базе технологий Сeph. Вы получите доступ для подключения к Объектному хранилищу ActiveS3. Вы сможете эффективно хранить статичный контент с оплатой исключительно за занимаемое пространство в Гб по системе pay-as-you-go с шагом в 1 час. Вы сможете использовать S3 хранилище для хранения графического, мультимедийного контента сайта; бэкапов; или корпоративного сервиса обмена документами. Хранилище поддерживает API Amazon S3.	
Описание Тарифных планов	Семейство тарифных планов Объектного хранилища ActiveS3 – это тарифные планы с набором всех доступных для использования в рамках подписки ресурсов с установленной стоимостью за 1 час непрерывного использования. У одной подписки может быть только один Тарифный план. У разных подписок могут быть разные Тарифные планы. Стоимость ресурсов может отличаться в зависимости от тарифного плана.
Основные ресурсы Тарифа	Основными ресурсами, предоставляемыми Клиенту в рамках услуги, является объем места хранения контента в хранилище S3. Справочная информация по основным ресурсам актуального на текущий момент тарифного плана может быть опубликована на сайте https://www.activecloud.ru/
Дополнительные ресурсы Тарифа	В тарифный план могут включаться дополнительные ресурсы без уведомления Абонента. Включение дополнительных ресурсов в Тарифный план не подразумевает автоматическую подписку Абонента на них по умолчанию. Автоматическая подписка возможна только в случае, если поставщик ПО (или услуг), входящего в услугу, изменил условия предоставления данного ПО Провайдеру, результатом чего стало невозможным предоставлять услугу без дополнительного ресурса или ресурсов.
Актуальная стоимость	https://www.activecloud.ru/publicprice/
Изменение Тарифных планов	Название тарифного плана может изменяться Провайдером без какого-либо уведомления Абонента. Состав (основные и дополнительные ресурсы) тарифного плана может изменяться Провайдером без какого-либо уведомления Абонента. Переименование основных и дополнительных ресурсов тарифного плана может осуществляться без уведомления Абонента. Изменение в большую сторону стоимости ресурсов тарифного плана Провайдера осуществляется после предварительного уведомления Абонента за 14 календарных дней по средствам электронной почты на адрес Владельца аккаунта Абонента в биллинговой системе my.activecloud.ru. Изменение стоимости основных и дополнительных ресурсов, которые содержат в своем составе платный продукт третьего лица, может быть произведено в день изменения стоимости на продукт компанией правообладателем на аналогичный процент изменения стоимости компанией правообладателем.
Отчетный период	Отчетным периодом является календарный месяц. Акт об оказание услуг за отчетный период формируется в первых числах месяца следующего за отчетным.
Период подписки	Период подписки равен отчетному периоду за исключением двух случаев: <ol style="list-style-type: none"> 1. Активация подписки произведена не в начале отчетного периода. В этом случае, в этом конкретном отчетном периоде, периодом подписки является временной промежуток с момента активации подписки до конца отчетного периода, или удаления подписки в этом же отчетном периоде; 2. Удаление подписки произведено до окончания отчетного периода. В этом случае, в этом конкретном отчетном периоде, период подписки – это временной промежуток с начала отчетного периода, или с момента активации подписки, если она была в этом же отчетном периоде, до удаления подписки в этом отчетном периоде.
Подписка	Подписка – это определенная часть программно-аппаратного комплекса с определенным технологическим функционалом, к которой Абонент за определенную регулярную плату, получает веб-доступ от Провайдера. Провайдер ведет учет используемых ресурсов и подсчет стоимости их использования в биллинговой системе, к которой Абоненту предоставлен веб-доступ через сайт my.activecloud.ru . Подписка также является сущностью в этой биллинговой системе, которая содержит ресурсы Тарифного плана, актуального на дату создания подписки. Абонент

	<p>получает UID, Host (DNS style), Access Key и Secret Key для подключения к S3 хранилищу. Используя вышеперечисленные данные для доступа клиент имеет возможность подключиться к S3 хранилищу, например, через Command Line Interface (CLI) или через приложение с графическим интерфейсом, например, S3 браузер. Абонент имеет возможность использовать другие ему удобные способы подключения к S3 хранилищу технически совместимые с Объектным хранилищем ActiveS3. Абонент получает возможность использовать API Amazon S3 поддерживаемый Sph.</p>
<p>Биллинг подписки</p>	<p>Тарификация и биллинг подписки почасовой. Стоимость часа использования ресурса подписки зависит от Тарифного плана, на основании которого была создана подписка. Каждый час использования подписки с ненулевыми ресурсами на балансе клиента блокируется сумма за её использование. По окончании отчетного периода (календарного месяца) или по факту остановки подписки заблокированная сумма списывается с баланса аккаунта Абонента. Биллинг ненулевых ресурсов производится как в рабочие, так и в нерабочие дни.</p> <p>В случае обнаружения ресурсов в подписке, которые не учитываются биллингом, Абонент обязан немедленно сообщить Провайдеру. В этом случае Провайдер обязан учесть использованные Абонентом ресурсы, уменьшив на соответствующую использованным ресурсам сумму баланс аккаунта Абонента, и в дальнейшем обеспечить учет данных ресурсов. В случае обнаружения Провайдером не учитываемых, но используемых ресурсов Абонентом, Провайдер обязан уведомить об этом Абонента, и уменьшить на соответствующую использованным ресурсам сумму баланс аккаунта Абонента, и в дальнейшем обеспечить учет данных ресурсов.</p>
<p>Заказ и оплата подписки</p>	<p>Абонент имеет возможность заказать подписку самостоятельно написав на billing@activecloud.ru и указав планируемое количество гигабайтов и время использования (ориентировочно, т.к. биллинг pay-as-you-go). По умолчанию подписка предоставляется с нулевым количеством ресурсов, то есть по факту добавления подписки списание средств с баланса за использование ресурсов не начинается. Списание средств начинается автоматически после начала Абонентом использования пространства Объектного хранилища S3. Во избежание остановки из-за нулевого или минусового баланса аккаунта, Провайдер рекомендует перед заказом подписки Абоненту пополнить баланс аккаунта на сумму, рассчитанную исходя из прогноза потребления ресурсов на 1 месяц или меньшую.</p> <p>Продление подписки на следующий отчетный период (календарный месяц) происходит автоматически, если подписка не удалена. Остановленная подписка продляется автоматически, если она содержит ресурсы, по которым даже в период остановки продолжается биллинг (подробнее в Остановка и удаление подписки).</p>
<p>Изменения в подписке</p>	<p>Абонент имеет возможность добавлять и убавлять количество используемых в подписке ресурсов. Все изменения ресурсов учитываются биллингом моментально.</p>
<p>Остановка и удаление подписки</p>	<p>Остановка подписки производится:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. По причине отсутствия средств на балансе Абонента (нулевой баланс); 2. Если кредитный лимит исчерпан (если таковой был предоставлен Абоненту Провайдером); 3. По запросу от владельца аккаунта Абонента <p>В состоянии остановки подписки биллинг за занимаемое пространство Объектного хранилища ActiveS3 продолжается. Для остановки биллинга подписки данные Абонента должны быть полностью удалены из хранилища. Для активации подписки абонент обязан пополнить баланс на сумму заблокированных и уже списанных с баланса средств, и на сумму необходимую для непрерывного предоставления подписки в течение времени, которое Абонент определяет самостоятельно (например, день, неделя, месяц и т.п.).</p> <p>Удаление подписки без возможности восстановления данных производится:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. По причине отсутствия оплаты в течение 30 календарных дней. 2. По запросу Абонента.

Смена Тарифного плана подписки	<p>При появлении нового тарифа, Абоненты, которые находятся на более ранней версии тарифа, автоматически не переводятся на новую версию. Провайдер оставляет за собой право перевести Абонента на любой тарифный план без какого-либо уведомления, кроме перевода на тарифный план, который приведет к увеличению стоимости подписки Абонента за счет более высокой стоимости основных ресурсов в новом для Абонента тарифном плане. В этом случае Провайдер обязан уведомить Абонента за 14 календарных дней. Абонент согласен, что Провайдер имеет полное право повысить стоимость тех ресурсов, стоимость которых зависит от третьих лиц, поставщиков или партнёров Провайдера, для Абонента без какого-либо его уведомления в случае повышения стоимости закупки услуг и или товаров, входящих в такие ресурсы, для Провайдера. Абонент согласен, что ресурсы, выполняющие одну и ту же техническую функцию в разных тарифных планах, могут иметь разные названия. Провайдер может выполнить перевод подписки Абонента на другой тарифный план по запросу от Абонента. Провайдер оставляет за собой право отказать в переводе на другой тарифный план (например, другой тарифный план может быть предназначен исключительно для новых Абонентов).</p>
Применимые соглашения об уровне обслуживания (SLA)	<p>Соглашение об уровне обслуживания SLA Стандарт – по умолчанию. Иные (расширенные) соглашения об уровне обслуживания – если приобретен соответствующий уровень поддержки. Ссылка на SLA: https://www.activecloud.ru/company/dokumenty/sla.php</p>
Рекомендуется приобретать вместе с Объектным хранилище ActiveS3	<p>Расширенное администрирование, SLA аутсорсинг, Облако VMware, VMware HP, VMware DR, облако CloudServer</p>
Подписки совместимые с Объектным хранилище ActiveS3	<p>Расширенное администрирование, SLA аутсорсинг, Облако VMware, VMware HP, VMware DR, облако CloudServer</p>