



115114, РФ, г. Москва, ул. Дербеневская набережная, д.7, стр.9.

## ПРИКАЗ

№ 0907/21-1 от 09 июля 2021 года

Об утверждении новой версии договора  
оферты

В целях совершенствования договорных отношений с потенциальными клиентами,

### ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить условия и текст новой версии Договора оферты ООО «АктивХост РУ» (далее - **Документ**), взамен договора оферты, утвержденного ранее согласно Приказа генерального директора № 2109/20-1 от 21 сентября 2020 года «Об утверждении новой версии договора оферты».

Разместить текст Документа на Интернет-сайте ООО «АктивХост РУ»: <https://www.activecloud.ru/company/dokumenty/>, в качестве предложения (оферты) ООО «АктивХост РУ» порядке статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, адресуемого потенциальным клиентам заключить указанный Документ на предусмотренных в нём условиях.

Утвердить сроки вступления в силу Документа:

- для клиентов ООО «АктивХост РУ», заключивших ранее устаревший вариант оферты – в течение 10 календарных дней с даты уведомления клиентов в соответствии с пунктом 11.2 договора;
- для новых клиентов - с даты регистрации Личного кабинета и/или оплаты первого платежа за услуги ООО «АктивХост РУ».

Разослать всем действующим клиентам, работающим по условиям Документа, уведомления об изменении условий Документа в установленном Документом порядке.

Работу с клиентами и предоставление им соответствующих услуг/товаров/лицензий через вышеуказанный сайт осуществлять только после совершенного ими акцепта Документа.

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

### Приложение:

1. Договор оферты

Генеральный директор  
ООО «АктивХост РУ»



/Д.А. Яшин/

## **Договор оферты**

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, то есть предложением юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, созданным и зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации, на территории Российской Федерации, заключить договор на нижеуказанных условиях, и в случае принятия которых лицо, производящее акцепт этой оферты, приобретает права и соглашается надлежащим образом исполнять обязанности, изложенные в настоящей Оферте.

Настоящая Оферта (далее – Договор) размещается Обществом с ограниченной ответственностью «АктивХост РУ», именуемым в дальнейшем «Провайдер», в сети Интернет по адресу [https://www.activecloud.ru/company/dokumenty/customer\\_agreement.pdf](https://www.activecloud.ru/company/dokumenty/customer_agreement.pdf), и принимается Вами, Абонентом, полностью и безоговорочно:

- в момент регистрации Личного кабинета на Сайте, или
- в момент оплаты любой Услуги Провайдера,

### **Термины и Определения**

**Сайт** – Интернет-сайт Провайдера, расположенный по адресу <https://www.activecloud.ru/> в сети Интернет, содержащий информацию о Провайдере, Услугах и доступных Тарифных планах, а также прочую информацию и материалы, имеющие отношение к оказанию Провайдером Услуг по настоящему Договору.

**Личный кабинет** – специализированный интерфейс мониторинга и управления подписками на Услуги, доступный Абоненту в закрытой части Сайта, посредством которого Абонент может отслеживать используемые Услуги и состояние Лицевого счета, изменять выбранный состав единиц (ресурсов) Тарифного плана (если применимо для соответствующей Услуги), а также осуществлять иные действия, доступные для Абонента в Личном кабинете.

**Лицевой счет** - предусмотренный в Личном кабинете баланс доступных для оплаты Услуг денежных средств Абонента, списанием средств с которого производится оплата приобретаемых Абонентом Услуг по настоящему Договору.

**Условия использования** - документ, содержащий подробные и детализированные условия предоставления Услуг, применимые к Услугам, оказываемым Абоненту в соответствии с настоящим Договором и Заказами к нему. Условия использования в отношении каждой соответствующей Услуги размещаются Провайдером на Сайте по адресу <https://www.activecloud.ru/company/dokumenty> и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**Соглашение об уровне обслуживания** – размещенные на Сайте Провайдера по адресу <https://www.activecloud.ru/company/dokumenty/sla.php> условия доступности Услуги для Абонента, допустимые периоды прерывания оказания Услуги на профилактические или ремонтные работы, условия и сроки разрешения Провайдером технических проблем, предоставления технической поддержки в отношении Услуг, а также прочие условия, гарантии и ограничения, которые могут применяться к Услугам, оказываемым Абоненту в соответствии с настоящим Договором и Заказами к нему.

**Услуги** – серверные, сетевые, программные, технологические, консультационные и другие услуги Провайдера, описанные в Условиях использования и предоставляемые Абоненту в соответствии с Условиями использования к настоящему Договору.

**Заказ** – действия, совершаемые Абонентом на Сайте через Личный кабинет, направленные на подключение (приобретение) соответствующих Услуг Провайдера посредством заполнения интерактивной формы Заказа, содержащий наименование, количественные и иные характеристики,

а также стоимость Услуг, которые Абонент желает приобрести, включая выбранные Абонентом единицы (ресурсы) Тарифного плана.

**Тарифный план** – соответствующие единицы оказания Услуги (доступные и используемые Абонентом ресурсы) в соответствии с которыми Абоненту может предоставляться та или иная Услуга по настоящему Договору и на основании которых определяется стоимость такой Услуги для Абонента. При наличии технической возможности, первоначально выбранный набор таких единиц (ресурсов) может быть изменен Абонентом в одностороннем порядке через Личный кабинет без подписания Сторонами дополнительного соглашения к настоящему Договору, и в этом случае Услуга будет оказываться Абоненту в соответствии с новым набором единиц (ресурсов) Услуги, учитывающим внесенные Абонентом изменения.

**Отчетный период** – период оказания Услуги, определяемый в соответствующих Условиях использования, если иной период не будет согласован Сторонами дополнительно.

## **1. Предмет Договора**

**1.1.** В соответствии с условиями настоящего Договора и соответствующих Заказов к нему, Провайдер обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать эти Услуги в установленном настоящим Договором порядке.

**1.2.** При наличии отдельных договоренностей Сторон, в рамках настоящего Договора Стороны могут заключать иные сделки, в частности, но не ограничиваясь, по предоставлению Абоненту права использования программ для ЭВМ, поставке оборудования и иных товаров, выполнения работ и пр. Все существенные для Сторон условия таких сделок подлежат закреплению Сторонами в письменной форме путем составления и подписания документа, имеющего ссылку на настоящий Договор.

## **2. Порядок направления Заказов и взаимодействия Сторон**

**2.1.** В течение срока действия настоящего Договора Абонент при необходимости формирует Заказы для Провайдера через Сайт с использованием соответствующих форм заказа и прочих инструментов, доступных на Сайте и в Личном кабинете Абонента.

**2.2.** При получении Заказа Абонента Провайдер в течение 3 (трех) рабочих дней принимает Заказ, либо направляет Абоненту отказ от исполнения Заказа или предложения по его корректировке. Заказ считается принятым Провайдером с момента фактического открытия Абоненту доступа к Услуге, либо с момента списания денежных средств с Лицевого счета Абонента в счет оплаты заказываемой Услуги.

**2.3.** С целью предоставления Абоненту возможности отслеживать используемые Услуги и состояние Лицевого счета, а также, если применимо для соответствующей Услуги, изменять выбранные единицы (ресурсы) Тарифного плана, Провайдер предоставляет Абоненту доступ в Личный кабинет.

**2.4.** Для обеспечения доступа Абонента к Личному кабинету Провайдер предоставляет Абоненту учетные данные, включающие в себя уникальный логин и пароль. Учетные данные предоставляются Провайдером по электронной почте, либо иным образом, допускаемым настоящим Договором. Для формирования учетных данных Провайдер вправе потребовать от Абонента предоставить соответствующую регистрационную информацию и пройти процедуру верификации.

**2.5.** Абонент признает юридически действительной любую коммуникацию, осуществляемую с Провайдером посредством Личного кабинета, и несет полную ответственность за свои действия, которые совершаются в Личном кабинете с использованием его учетных данных. Абонент может предоставлять доступ к своим учетным данным и Личному кабинету только уполномоченным сотрудникам Абонента и обязуется предпринимать все необходимые меры для защиты учетных данных от несанкционированного использования и получения неуполномоченными Абонентом лицами.

**2.6.** Абонент также несет ответственность за достоверность данных об Абоненте, указываемых в Личном кабинете. При наличии у Провайдера добросовестных подозрений в их недостоверности, Провайдер вправе запросить у Абонента документальное подтверждение указанных в Личном кабинете данных, а в случае не предоставления такого подтверждения в течение 10 (десяти) календарных дней, Провайдер вправе аннулировать Личный кабинет Абонента и расторгнуть настоящий Договор.

**2.7.** Провайдер также вправе аннулировать Личный кабинет Абонента и расторгнуть настоящий Договор в случае, если Абонент не приобретает Услуги по настоящему Договору в течение более чем 6 (шести) месяцев и не ведет никакой активности в Личном кабинете в течение указанного срока.

**2.8.** В отношении некоторых Услуг, предоставляемых Провайдером по настоящему Договору, в Личном кабинете Абонента может быть предусмотрена техническая возможность изменения первоначально согласованных с Провайдером состава единиц (ресурсов) Тарифного плана, а также подключения, приостановления и отключения дополнительных Услуг. Любые действия Абонента, совершенные через Личный кабинет и направленные на изменение предоставляемых Абоненту Услуг, признаются Сторонами юридически действительными (конклюдентными) действиями Абонента и приводят к одностороннему изменению согласованного состава единиц (ресурсов) Тарифного плана и, если применимо, к возникновению или прекращению отношений Сторон по предоставлению Абоненту дополнительных Услуг.

### **3. Порядок оказания Услуг**

**3.1.** Общее описание Услуг, а также общие условия и правила тарификации, в соответствии с которыми Абоненту по настоящему Договору могут предоставляться те или иные Услуги, предусмотрены в соответствующих Условиях использования, являющихся неотъемлемыми приложениями к настоящему Договору. Закрывая настоящий Договор, Абонент подтверждает, что он ознакомлен и принимает все имеющиеся Условия использования на любые Услуги, даже если он не разместил соответствующий Заказ на такие Услуги и не использует их.

**3.2.** Также, если это предусмотрено соответствующими Условиями использования, к Услугам Провайдера могут применяться условия Соглашений об уровне обслуживания, и в таком случае Стороны соглашаются, что положения Соглашений об уровне обслуживания дополняют соответствующие Условия использования, в которых на них дана ссылка.

**3.3.** Конкретные Услуги, подлежащие предоставлению Провайдером, и согласованный между Абонентом и Провайдером состав единиц (ресурсов) Тарифного плана, выбираются Абонентом в Заказе, принимаемом Провайдером, отображаются в Личном кабинете Абонента и могут быть изменены Абонентом через Личный кабинет в соответствии с условиями настоящего Договора (если такой порядок изменения применим к соответствующей Услуге).

**3.4.** В случае противоречия между условиями настоящего Договора и иных документов и приложений к нему, Стороны применяют следующий порядок приоритета (от документа с большим приоритетом к документу с меньшим приоритетом): (а) Заказ на соответствующую услугу (включая изменения к нему, примененные Абонентом через Личный кабинет), (б) настоящий Договор, (в) Условия использования, (г) Соглашения об уровне обслуживания. Любые условия и договоренности, содержащиеся в любых иных документах к настоящему Договору, в частности, но не ограничиваясь, в счетах, уведомлениях, переписках и пр., не имеют юридической силы и не являются обязательными для Сторон, если только они не будут оформлены в письменном виде в качестве дополнительного соглашения к настоящему Договору, подписанному уполномоченными представителями Сторон.

**3.5.** В случае если это требуется исходя из характера и особенностей предоставления соответствующих Услуг по настоящему Договору, Абонент обязуется предоставлять Провайдеру всю информацию, документацию и/или доступы, а также подписать дополнительные документы, необходимые Провайдеру для оказания соответствующих Услуг по настоящему Договору, не позднее даты начала оказания Услуг в запрошенном Провайдером виде. Также, если это предусмотрено правообладателями программного обеспечения, используемого при предоставлении Услуг, Абонент обязуется обеспечить заполнение и заключение анкет и/или клиентских соглашений с таким правообладателем. В противном случае, Провайдер вправе отказать в приемке соответствующего Заказа Абонента на предоставление Услуг или прекратить оказание Услуг, если доступ к таким Услугам уже был предоставлен Провайдером.

**3.6.** Провайдер вправе приостанавливать оказание Абоненту Услуг в случаях недостатка средств для оплаты на Лицевом счете Абонента, либо в случае несвоевременной оплаты Абонентом оказанных Услуг (если применимо), а также в случаях проведения профилактических и ремонтных работ в соответствии с условиями Соглашения об уровне обслуживания. В этом случае Провайдер не несет ответственности за недоступность Услуги в течение срока такого приостановления её оказания.

**3.7.** Не позднее, чем по истечении десяти рабочих дней с даты окончания Отчетного периода оказания соответствующих Услуг по настоящему Договору, Провайдер направляет Абоненту Акт об оказании услуг за отчетный период по настоящему Договору (в двух экземплярах) и счет-фактуру. Указанные документы могут направляться Провайдером посредством их формирования в Личном кабинете Абонента, а также высылаться на электронную почту Абонента, загружаться в используемую Сторонами систему электронного документооборота, либо передаваться иными способами, допустимыми применимым законодательством.

**3.8.** В течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Абонентом от Провайдера Акта об оказании услуг по настоящему Договору Абонент обязан подписать и передать подписанный со своей стороны один экземпляр Акта об оказании услуг Провайдеру или в тот же срок предоставить мотивированный отказ от подписания Акта об оказании услуг.

**3.9.** Соответствующие Услуги по настоящему Договору в каждом Отчетном периоде считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Абонентом в полном объеме с момента подписания Сторонами Акта об оказании Услуг за Отчетный период. В случае не предоставления Абонентом в вышеуказанный срок подписанного Акта об оказании услуг или мотивированного отказа от его подписания, Услуги, оказанные Провайдером в соответствующем Отчетном периоде, считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Абонентом.

#### **4. Стоимость Услуг и порядок расчетов**

**4.1.** Стоимость соответствующих Услуг в каждом Отчетном периоде рассчитывается на основании согласованного Сторонами и применимого в Отчетном периоде состава единиц (ресурсов) Тарифного плана и отражается в биллинговой системе Провайдера, размещенной по адресу <https://my.activecloud.ru>, и указывается Сторонами в Актах об оказании услуг и счетах, выставляемых Провайдером.

**4.2.** Настоящим Стороны признают и соглашаются, что при возникновении споров относительно стоимости Услуг в соответствующем Отчетном месяце по настоящему Договору, определяющими и безусловными показателями объема и стоимости потребленных Услуг будут являться данные биллинговой системы Провайдера. Абонент вправе заявить о предполагаемом расхождении между фактически потребленными Услугами и данными биллинговой системы Провайдера с целью выявления причин и устранения расхождений не позднее, чем по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания соответствующего Отчетного периода.

**4.3.** Оплата Абонентом стоимости соответствующих Услуг осуществляется путем списания стоимости Услуги с Лицевого счета Абонента в Личном кабинете. В процессе потребления Абонентом Услуг Провайдер также вправе осуществлять блокирование соответствующих сумм на Лицевом счете Абонента в объеме, достаточном для их последующего списания по окончании Отчетного периода в счет полной оплаты фактически потребленных Услуг. Блокирование и списание средств с Лицевого счета в счет оплаты Услуг осуществляется в соответствии с Условиями использования, применимыми в отношении соответствующей Услуги, и в размере согласно действующего Тарифного плана Абонента.

**4.4.** Абонент осуществляет пополнение Лицевого счета по мере необходимости и в объемах, достаточных для оплаты планируемых к потреблению Услуг. Абонент самостоятельно отслеживает остатки средств на Лицевом счете, планируя пополнение Лицевого счета таким образом, чтобы указанных остатков средств было достаточно для оплаты и непрерывного получения Услуг.

**4.5.** Лицевой счет может пополняться Абонентом посредством безналичного перечисления Абонентом денежных средств в рублях на расчетный счет Провайдера, указанный в выставляемых Провайдером счете. Счета выставляются Провайдером по запросу Абонента или по усмотрению Провайдера, если Провайдер считает, что скорейшее пополнение Лицевого счета Абонента необходимо с целью списания с него необходимой суммы для обеспечения непрерывности оказания Услуг.

**4.6.** На сумму остатка денежных средств на Лицевом счете Абонента не начисляются проценты по денежному обязательству, предусмотренные статьей 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**4.7.** Стоимость Услуг по настоящему Договору включает в себя все налоги, применимые согласно действующему законодательству Российской Федерации на момент оказания Провайдером соответствующей Услуги. Соответственно, при изменении налогового законодательства Российской Федерации

Федерации, в частности, но не ограничиваясь, при введении новых налогов, увеличении существующих налоговых ставок или отмене существующих налоговых льгот, все дополнительно возникающие налоги подлежат автоматическому добавлению к стоимости Услуг по настоящему Договору без необходимости заключения Сторонами дополнительного соглашения.

## **5. Условия оплаты при предоставлении Абоненту Кредитного лимита**

**5.1.** В случае если это предусмотрено в Личном кабинете Абонента или в отдельных письменных соглашениях Сторон к настоящему Договору, Провайдер может установить для Лицевого счета Абонента кредитный лимит в размере, определяемом Провайдером (далее – Кредитный лимит). В этом случае к отношениям Сторон применяются нижеследующие условия, которые имеют преимущественную силу над иными условиями настоящего Договора, которым они могут противоречить:

**5.1.1.** Предоставление Абоненту Кредитного лимита означает, что по мере потребления Абонентом Услуг в соответствующем календарном месяце денежные средства, необходимые для оплаты указанных Услуг, могут блокироваться на Лицевом счете Абонента, даже если остатка денежных средств на Лицевом счете недостаточно для блокирования нужной суммы. В этом случае на Лицевом счете Абонента может возникнуть отрицательный остаток денежных средств, сумма которого не может превышать сумму предоставленного Абоненту Кредитного лимита.

**5.1.2.** Любой отрицательный остаток на Лицевом счете, возникший в соответствующем календарном месяце оказания Услуг по настоящему Договору, должен быть погашен Абонентом путем внесения денежных средств на Лицевой счет в срок не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за календарным месяцем, в котором на Лицевом счете возник отрицательный остаток.

**5.1.3.** В случае если до окончания соответствующего календарного месяца оказания Услуг по настоящему Договору сумма отрицательного остатка на Лицевом счете достигнет суммы Кредитного лимита, дальнейшее блокирование денежных средств за фактически оказанные Услуги производиться не будет, если только Абонент не осуществит полное или частичное погашение отрицательного остатка путем внесения денежных средств на Лицевой счет.

**5.1.4.** В случае непогашения Абонентом отрицательного остатка Лицевого счета в соответствии с условиями настоящего раздела Договора, Провайдер вправе приостанавливать оказание Абоненту Услуг до момента устранения допущенных Абонентом нарушений, а также, по усмотрению Провайдера, прекратить предоставление Абоненту Кредитного лимита или уменьшить его сумму.

## **6. Ответственность сторон**

**6.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Договором.

**6.2.** В случае просрочки оплаты Услуг Провайдер имеет право потребовать от Абонента уплаты пени в размере 1% (одного процента) от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

**6.3.** Абонент и Провайдер отвечают друг перед другом за правильность, достоверность и полноту передаваемых ими друг другу технических требований, документов, сведений и иной информации. В случае использования одной из Сторон недостоверной или неполной информации, полученной от другой Стороны, Сторона, получившая информацию, не несет ответственности за последствия, вызванные ее действиями на основании предоставленной недостоверной информации.

**6.4.** Абонент несет ответственность за соблюдение прав Провайдера и третьих лиц на интеллектуальную собственность, исключительных прав, патентных, авторских, смежных или иных охраняемых законом прав. В случае, если к Провайдеру по вине Абонента будут предъявлены со стороны третьих лиц какие-либо претензии, вытекающие из нарушения Абонентом прав на интеллектуальную собственность, исключительных прав, патентных, авторских, смежных или иных охраняемых законом прав, Абонент обязуется принять на себя эти претензии и возместить Провайдеру все убытки и расходы, понесенные Провайдером в связи с нарушением таких прав, и за свой счет и на свой риск незамедлительно принять меры к урегулированию заявленных претензий.

**6.5.** Ограничение ответственности Провайдера:

**6.5.1.** Ответственность Провайдера по настоящему Договору ограничена возмещением реального ущерба, причиненного Абоненту. Возмещение косвенных убытков, в том числе, но не ограничиваясь, упущенной выгоды, настоящим исключается.

**6.5.2.** Максимальная ответственность Провайдера по настоящему Договору ограничивается меньшей из следующих сумм: (а) стоимостью соответствующей Услуги за период шести месяцев, предшествующих событию, ставшему основанием для привлечения Провайдера к ответственности или (б) 100 000 рублей (сто тысяч рублей).

**6.5.3.** Провайдер не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Абонентом с использованием Услуг, оказываемых Провайдером, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации.

**6.5.4.** Провайдер не несет ответственность за нарушение Абонентом прав третьих лиц, включая, но не ограничиваясь этим, нарушение Абонентом прав на интеллектуальную собственность, исключительных прав, патентных, авторских, смежных или иных охраняемых законом прав, в том числе за нарушение, совершенное с использованием Услуг, предоставляемых Провайдером.

**6.5.5.** Провайдер не является ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с нарушением положений настоящего Договора Абонентом или третьими лицами, использующими Учетные данные Абонента, а также связанным с использованием Абонентом Интернет посредством Услуг Провайдера; или связанным с помещением или передачей любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или другими лицами, использующими его Учетные данные.

**6.5.6.** Провайдер не гарантирует Абоненту и не несет ответственность за возможность использования Абонентом Услуг в случае принятия государственными органами или третьими лицами (операторами связи) ограничительных мер любого характера, влияющих на получение Услуги Абонентом, в частности, но не ограничиваясь, применения блокировок адресов в сети Интернет, настройки спам-фильтров и пр.

**6.5.7.** Провайдер не несет ответственности за ненадлежащее функционирование или недоступность сегментов Интернета, находящихся вне зоны ответственности Провайдера, посредством которых Абонентом осуществляется доступ к информационным ресурсам Провайдера, используемым для оказания Услуг Абоненту.

**6.5.8.** Провайдер не несет ответственности за несоответствие функциональных характеристик используемых Абонентом Услуг пожеланиям и потребностям Абонента.

**6.5.9.** Провайдер не несет ответственности, если Услуга не функционирует надлежащим образом по причине её неправильной настройки Абонентом (применимо к Услугам, самостоятельно настраиваемым Абонентом).

**6.5.10.** Провайдер не несет ответственности за временное прекращение оказания Услуг, задержки в сроках оказания Услуг в случае, если оказание Услуг Абоненту стало невозможным в результате неисправности оборудования или сбоев в работе программного обеспечения информационных ресурсов, не принадлежащих Провайдеру, за исключением случаев, когда оборудование используется Провайдером для оказания Услуг Абоненту.

**6.5.11.** Провайдер не несет ответственности за безвозвратное удаление файлов, информации и иных данных Абонента, размещаемых Абонентом в хранилищах (на оборудовании), доступ к которым открывается Абоненту в рамках получения Услуг, если такое удаление связано с правомерным приостановлением или прекращением оказания какой-либо Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, либо с расторжением настоящего Договора Абонентом или Провайдером. При этом Провайдер может, но не обязан, уведомить Абонента о предстоящем удалении данных по вышеуказанным причинам.

**6.5.12.** Провайдер не несет ответственности за не предоставление или прекращение предоставления Абоненту Услуг в случае, если отношении Абонента и/или группы лиц (сектора экономики), к которой относится Абонент, и/или к территории, на которой расположен Абонент, применяются или будут применены какие-либо экспортные ограничения или запреты в любой юрисдикции, даже за пределами Российской Федерации.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

**7.1.** Стороны по настоящему Договору освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в случае, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть событий, которые нельзя было предвидеть или предотвратить. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте настоящего Договора относятся: стихийное бедствие, пожар, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе,

принятие органом государственной власти/управления и/или органом местного самоуправления, правовых и/или правоприменительных актов, повлекших невозможность исполнения настоящего Договора и иные действия, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

**7.2.** При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона должна не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору, а также предполагаемые сроки их действия.

**7.3.** В случае если любое из вышеуказанных обстоятельств повлияло на исполнение настоящего Договора в срок, то срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается на период действия обстоятельства непреодолимой силы.

**7.4.** Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается свыше одного месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора либо настоящий Договор подлежит расторжению в установленном порядке.

## **8. Конфиденциальность**

**8.1.** Стороны в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 3 (трёх) лет по окончании его действия, обязуются обеспечить конфиденциальность условий Договора, а также любой иной информации и данных, получаемых друг от друга в связи с исполнением настоящего Договора (в том числе персональных данных), за исключением информации и данных, являющихся общедоступными (далее – конфиденциальная информация). Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Стороны, являющейся владельцем конфиденциальной информации. Провайдер не осуществляет обработку персональных данных европейских граждан, а Абонент обязуется не раскрывать (не передавать) персональные данные европейских граждан Провайдеру. Ответственность за неправомерную передачу (передачу без получения письменного согласования с Провайдером) персональных данных европейских граждан несет Абонент.

**8.2.** Если при регистрации в Личном кабинете или при подключении и последующем получении Услуг Абонент предоставляет Провайдеру персональные данные физических лиц, то Абонент гарантирует, что все указанные физические лица предоставили свое согласие на соответствующую обработку своих персональных данных и передачу их Провайдеру, а сами персональные данные являются достоверными и актуальными.

**8.3.** Стороны обязуются принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации друг друга от несанкционированного доступа третьих лиц, в том числе:

— хранить конфиденциальную информацию исключительно в предназначенных для этого местах, исключая доступ к ней третьих лиц;

— ограничивать доступ к конфиденциальной информации, в том числе для сотрудников, не имеющих служебной необходимости в ознакомлении с данной информацией.

**8.4.** Стороны обязаны незамедлительно сообщить друг другу о допущенных ими либо ставшим им известным фактах разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации третьими лицами.

**8.5.** Стороны не вправе в одностороннем порядке прекращать охрану конфиденциальной информации, предусмотренной настоящим Договором, в том числе в случае своей реорганизации или ликвидации в соответствии с гражданским законодательством.

**8.6.** Под разглашением конфиденциальной информации в рамках настоящего Договора понимается действие или бездействие одной из Сторон договора, в результате которого конфиденциальная информация становится известной третьим лицам в отсутствие согласия на это владельца конфиденциальной информации. При этом форма разглашения конфиденциальной информации третьим лицам (устная, письменная, с использованием технических средств и др.) не имеет значения.

**8.7.** Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством.



**8.8.** В случае раскрытия конфиденциальной информации указанным органам и/или лицам Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, письменно уведомляет владельца конфиденциальной информации о факте предоставления такой информации, ее содержании и органе, которому предоставлена конфиденциальная информация, не позднее двух рабочих дней с момента раскрытия конфиденциальной информации.

**8.9.** Стороны вправе передавать информацию о факте заключения настоящего Договора и о его условиях, за исключением финансовых, а также о сделках и соглашениях, согласно которым заключен настоящий Договор, партнерам, клиентам и иным лицам при условии подписания с указанными лицами соглашения о конфиденциальности (в качестве отдельного документа или в составе иного договора), гарантирующего предоставление соответствующими лицами защиты конфиденциальной информации на условиях не худших, чем содержатся в настоящем Договоре.

**8.10.** В случае неисполнения Сторонами обязательств, предусмотренных настоящим разделом, Сторона, допустившее такое нарушение, обязуется возместить причиненные этим реальный ущерб в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения соответствующего письменного требования пострадавшей Стороны.

## **9. Антикоррупционная оговорка**

**9.1.** При исполнении настоящего Договора Стороны, а также их работники и аффилированные лица, не выплачивают, не предлагают выплатить и иным образом не способствуют выплате денежных средств или ценностей прямо или косвенно любым лицам с целью оказания влияния на их действия и/или решения и получения каких-либо неправомерных преимуществ или выгод (далее – Коррупционные правонарушения). К Коррупционным правонарушениям Стороны относят в частности, но не ограничиваясь, действия, квалифицируемые действующим законодательством Российской Федерации и международными нормами как дача, получение, вымогательство или склонение к даче взятки, злоупотребление влиянием, коммерческий подкуп, легализация (отмывание) доходов, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных норм о противодействии коррупции.

**9.2.** Каждая из Сторон настоящего Договора отказывается от любого стимулирования сотрудников и контрагентов другой Стороны, а также любых государственных служащих и других лиц, которые имеют прямое и/или косвенное отношение к исполнению настоящего Договора.

**9.3.** Стороны также стремятся не допускать возникновения обстоятельств, при которых личная заинтересованность работника Стороны, её аффилированного лица и/или контрагента может негативно повлиять на исполнение настоящего Договора и причинить ущерб интересам любой из Сторон (далее – Конфликт интересов).

**9.4.** Стороны строят свою деятельность и взаимоотношения с третьими лицами на основе принципов, описанных в настоящем разделе Договора, и требуют их соблюдения от своих работников, аффилированных лиц, поставщиков, клиентов и прочих контрагентов.

Каждая Сторона стремится своевременно информировать другую Сторону обо всех ставших известными Стороне фактах совершения Коррупционных правонарушений или возникновения Конфликта интересов, прямо или косвенно относящихся к настоящему Договору или его исполнению, а также обо всех обстоятельствах, свидетельствующих об угрозе совершения таких Коррупционных правонарушений или возникновения Конфликта интересов в будущем.

## **10. Порядок разрешения споров**

**10.1.** В случае возникновения споров или разногласий между Сторонами при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, Стороны обязуются решать их в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней с даты её получения Стороной.

**10.2.** В случае если Стороны не достигнут согласия по изложенным вопросам, спор передаётся на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. Срок действия порядок изменения и расторжения настоящего Договора**

**11.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента полного и безоговорочного акцепта Абонентом и действует в течение одного года с даты вступления в силу. Если за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания действия настоящего Договора ни одна из Сторон не направила другой Стороне

письменного уведомления о расторжении Договора, настоящий Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий год на тех же условиях и с учетом всех изменений, которые могли быть внесены в него к моменту пролонгации. Количество пролонгаций не ограничено.

**11.2.** Провайдер в одностороннем порядке имеет право вносить изменения в условия Договора, Условия использования, Соглашение об уровне услуг, а также в стоимость Услуг и прочие условия обслуживания, посредством уведомления Абонента, в частности, путем размещения информации на сайте Провайдера, в Личном кабинете и/или путем отправки сообщения на адрес электронной почты, указанный в качестве контактного в Личном кабинете, не менее чем за 10 календарных дней до момента вступления изменений в силу. В случае если после даты вступления в силу изменений Абонент продолжит пользоваться Услугами, то это означает согласие Абонента с указанными изменениями. В случае несогласия Абонента с вышеуказанными изменениями, он обязуется оповестить об этом Провайдера в течение 5 дней с момента опубликования изменений официальным письмом с уведомлением о вручении, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

**11.3.** В случае несогласия Абонента с изменениями, последний обязуется уведомить об этом Провайдера до момента вступления изменений в силу в письменной форме. В этом случае предоставление соответствующих Услуг, затронутых указанными изменениями, прекращается с даты поступления уведомления от Абонента.

**11.4.** Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон. Также настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке:

**11.4.1.** незамедлительно по уведомлению от Провайдера при нарушении Абонентом условий настоящего Договора;

**11.4.2.** незамедлительно по уведомлению от Провайдера при совершении Абонентом действий, не предусмотренных настоящим Договором и не согласованных с Провайдером дополнительно, если такие действия повлекли или могут повлечь причинение убытков Провайдеру, третьим лицам или нарушение действующего законодательства;

**11.4.3.** незамедлительно по уведомлению от Провайдера при несостоятельности (банкротстве) Абонента;

**11.4.4.** по инициативе Абонента с уведомлением не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения настоящего Договора, при этом все Услуги, оплаченные Абонентом до момента расторжения настоящего Договора, продолжат действовать до истечения оплаченного периода.

**11.4.5.** При расторжении Договора вся информация, данные и документы Абонента, размещенные в Личном кабинете или в системах Провайдера, доступ к которым Абонента обеспечивался посредством предоставления Услуг, могут быть удалены Провайдером без дополнительного предупреждения, и Провайдер не несет ответственности за такое удаление.

**11.5.** При расторжении настоящего Договора до истечения оплаченного периода оказания Услуг или при наличии неиспользованного остатка денежных средств на Лицевом счете Абонента, Провайдер возвращает Абоненту соответствующие суммы в течение 5 (пяти) рабочих дней по требованию Абонента путем перечисления денежных средств на расчетный счет Абонента.

## **12. Заключительные положения**

**12.1.** Если иное не определено настоящим Договором, обмен информацией (материалами) между Сторонами по настоящему Договору совершается исключительно в письменной форме. Письменные сообщения Сторон (в том числе претензии, уведомления и др.) отправляются по почте, факсу, электронной почте, курьером, выдаются Стороне (её уполномоченному представителю) на руки или доставляются другими способами, позволяющими зафиксировать факт (дату, время) его передачи и отправителя. Для определения аутентичности сообщения, составленного на бумажном носителе, достаточно визуального, без применения специальных знаний и технических средств, сличения образцов подписей ответственных лиц Сторон и оттисков печати на документе с образцами, имеющимися в распоряжении Сторон. Обмен сообщениями по электронной почте считается совершённым только после получения соответствующего подтверждения от Стороны, получившей сообщение.

**12.2.** В частности, соблюдением письменной формы уведомлений, изменений и/или прочих документов (в том числе, Актов об оказании услуг), предусмотренных настоящим Договором,

считается направление соответствующих уведомлений и документов или публикация изменений на Сайте Провайдера, либо в Личном кабинете Абонента.

**12.3.** Руководствуясь положениями главы 24 Гражданского кодекса Российской Федерации, Провайдер вправе в любой момент уступить (передать) все или часть своих прав и обязательств по настоящему Договору третьему лицу на основании письменного соглашения с таким третьим лицом, в частности, но не ограничиваясь, при принятии решения о прекращении оказания той или иной услуги и передачи обязанности по оказанию такой услуги третьему лицу. Абонент настоящим выражает свое прямое и безоговорочное согласие на такую уступку (передачу) прав и обязательств, и Провайдер не обязан получать письменное согласие Абонента на это непосредственно перед совершением уступки (передачи) прав и обязательств. Однако, Провайдер обязан уведомить Абонента об уступке (передаче) прав и обязательств по настоящему Договору не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления уступки (передачи) в силу, и Абонент будет иметь право расторгнуть настоящий Договор в части тех прав и обязательств, которые были уступлены (переданы) Провайдером третьему лицу. В этом случае настоящий Договор в соответствующей части считается расторгнутым с даты вступления уступки (передачи) прав и обязательств Провайдер в силу.

**12.4.** В случае изменения адресов места нахождения и/или расчётных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. При этом заключения между Сторонами какого-либо дополнительного соглашения не требуется.

**12.5.** Под рабочими днями в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору понимаются рабочие дни исходя из пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**ООО «АктивХост РУ»**

Адрес места нахождения: 115114, РФ, г. Москва,

ул. Дербеневская набережная, д.7, стр.9

ОГРН: 1107746349688

ИНН/КПП: 7736227885/770401001

Расчетный счет: 40702810901300002543 (рубли)

Банк: ДО «Пятницкая» ОАО «АЛЬФА-БАНК»

Корр/сч: 30101810200000000593

БИК: 044525593