

Уважаемый клиент!

Спасибо, что выбрали нашу компанию!

В биллинговой системе ActiveCloud реализовано автоматическое предоставление облачных услуг на условиях предоплаты. После пополнения баланса Вы получаете доступ к облачным услугам аккаунта.

При достижении нулевого баланса оказание услуг будет автоматически приостанавливаться до момента внесения денежных средств. В связи с этим необходимо контролировать состояние баланса и заблаговременно осуществлять его пополнение во избежание приостановки услуг.

Управление уведомлениями о низком балансе доступно в настройках личного кабинета.

Для пополнения баланса в [Личном кабинете](#) необходимо поочередно выполнить следующие действия:

- Авторизуйтесь в [панели управления](#).
- В верхней информационной панели кликните по ссылке «Баланс».
- В открывшемся окне внесите сумму, на которую желаете пополнить баланс.
Для подтверждения суммы нажмите «Пополнить баланс».

Пополнение баланса

Сумма * руб.
Минимальная сумма платежа: 20 руб.

Во вкладке «Биллинг» в разделе «Платежи» появится платеж со статусом «ожидает оплаты».

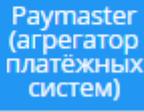
- Чтобы **скачать счет для оплаты** нажмите на стрелку  рядом со статусом платежа или выберите «Банковский перевод» и в открывшемся окне нажмите «Скачать».

Платеж 2656947 на сумму 5 000,00 руб. ● ОЖИДАЕТ ОПЛАТЫ  

Дата создания 21.09.2021

 Пополнение баланса на сумму 5 000,00 руб.

 Банковский перевод

 Paymaster
(агрегатор платёжных систем)

Банковский перевод



1. Скачайте счет на оплату:  [Скачать](#)
Либо вставьте данную ссылку в адресную строку браузера:
https://my.activecloud.ru/plugin/check_cash/payment/2674496/payment_method/14/receipt?h=14f4e3f96b416ef87ca0efa0b4bc26a7
2. Распечатайте и оплатите счет;
3. Зачисление денежных средств происходит на следующий рабочий день.
4. Для ускорения зачисления средств (в рабочие дни) вы можете прислать нам платежное поручение на billing@activecloud.ru

[Назад](#)

© 2021 ActiveCloud. Работает на ActivePlatform

Для оплаты через агрегатор платёжных систем **Paymaster** необходимо выбрать соответствующий способ в разделе «Платежи» во вкладке «Биллинг»:

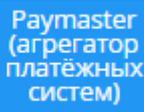
Далее выберите способ оплаты:

Платеж 2656947 на сумму 5 000,00 руб. ● ОЖИДАЕТ ОПЛАТЫ  

Дата создания 21.09.2021

 Пополнение баланса на сумму 5 000,00 руб.

 Банковский перевод

 Paymaster
(агрегатор платёжных систем)

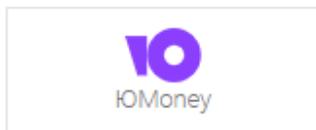
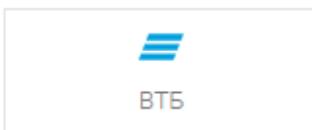
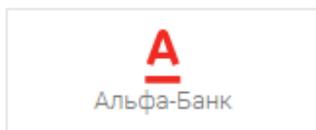


ООО "АктивХост РУ"

5 000 RUB

[Подробнее](#) ▾

Выберите способ оплаты



[Отказаться от оплаты](#)

© 2010–2021 PayMaster

[Написать в техподдержку](#)



Вопросы по зачислению платежных средств - billing@activecloud.ru

Техническая поддержка - support@activecloud.ru

Общие вопросы 8 800 500-44-64

Продажи +7 499 11-006-11

Дополнительная контактная информация размещена на [сайте](#)

Благодарим Вас за пользование нашими услугами!